

**PENGALAMAN PERAWAT DALAM MEMBANGUN
HUBUNGAN KOMUKASI TERAPEUTIK DENGAN PASIEN
SELF HARM : STUDI KUALITATIF**

Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Tugas Mata Kuliah Peminatan



Oleh :

Regita Naffasari

NIM. 22020125210030

**DEPARTEMEN ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG, 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir yang berjudul :

Pengalaman Perawat Dalam Membangun Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Pasien *Self Harm* : Studi Kualitatif

Dipersiapkan dan

Disusun oleh :

Nama : Regita Naffasari

NIM : 22020125210030

Telah disetujui sebagai laporan penelitian dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk *direview*

Dosen Pembimbing



Ns. Sri Padma Sari, S.kep., MNS., Ph. D
NIP. 1984050620081223

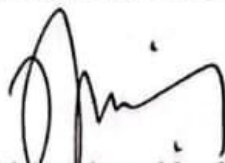
Pembimbing Klinik



Anindyarani Fitri, S. Kep., NS., M. Kep
NIP. 198909242014022003

Mengetahui,

Program Pendidikan Profesi Ners FK Undip



Dr. Zubaidah, S.kep., Ns., M. Kep., Sp. Kep. An
NIP. 197310202006042001

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa Karya Ilmiah Akhir yang
yang berjudul:

**Pengalaman Perawat Dalam Membangun Hubungan Komunikasi Terapeutik
Dengan Pasien *Self Harm* : Studi Kualitatif**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Regita Naffasari

NIM : 22020125210030

Telah diuji pada 2 Juni 2026

Penguji,



Prof. Dr. Meidiana Dwidiyanti, S.Kp, M.Sc
NIP. 196005151983032002

Pembimbing,



Ns. Sri Padma Sari, S.Kep., MNS., Ph.D.
NIP. 198405062008122003

Mengetahui,

Ketua Departemen Ilmu Keperawatan FK UNDIP



Dr. Anggorowati, S.Kp., Ns., M. Kep., Sp.Kep.Mat
NIP. 197708302001122001

Pengalaman Perawat Dalam Membangun Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Pasien Self Harm : Studi Kualitatif

Regita Naffasari¹; Sri Padma Sari²; Anindyarani Fitri³; Meidiana Dwidiyanti⁴
^{1,2,4}Departemen Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro,
Semarang, Indonesia

³RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah, Semarang, Indonesia
E-mail : sripadmasari@fk.undip.ac.id

ABSTRAK

Latar Belakang: Self-harm merupakan salah satu permasalahan kesehatan jiwa yang terus mengalami peningkatan dan menjadi tantangan dalam pelayanan kesehatan mental. Perawat sebagai tenaga kesehatan yang paling sering berinteraksi dengan pasien memiliki peran penting dalam membangun komunikasi terapeutik. Namun, proses komunikasi terapeutik pada pasien self-harm tidak mudah karena pasien cenderung tertutup, sulit percaya, dan dipengaruhi oleh berbagai faktor psikologis maupun lingkungan. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan mengeksplorasi pengalaman perawat dalam membangun komunikasi terapeutik pada pasien *self-harm*. **Metode:** Penelitian ini menggunakan rancangan kualitatif dengan pendekatan fenomenologi deskriptif. Partisipan berjumlah tiga perawat dengan memiliki pengalaman dalam menangani pasien *self-harm* yang dipilih menggunakan purposive sampling. Data dikumpulkan melalui wawancara semi-terstruktur dan dianalisis menggunakan analisis tematik. **Hasil:** Penelitian menghasilkan tiga tema utama yaitu membangun kepercayaan, Tantangan dan hambatan dalam komunikasi, Strategi komunikasi adaptif dan kolaborasi interprofesional. Perawat membangun hubungan terapeutik melalui pendekatan bertahap, mendengarkan aktif, dan komunikasi tanpa menghakimi. Tantangan yang dihadapi meliputi resistensi pasien, kesulitan menggali informasi, serta pengaruh stressor eksternal yang memicu kekambuhan pasien. Untuk mengatasi hambatan tersebut, perawat menerapkan strategi komunikasi adaptif serta melakukan kolaborasi dengan psikiater, psikolog, dan keluarga. **Kesimpulan:** Penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi terapeutik pada pasien self-harm membutuhkan kesabaran, empati, dan kerja sama interprofesional guna mendukung proses pemulihan pasien secara optimal.

Kata Kunci : *Self-harm*; komunikasi terapeutik; pengalaman perawat

Nurses' Experiences in Building Therapeutic Communication Relationships with Self-Harm Patients: A Qualitative

Regita Naffasari¹; Sri Padma Sari²; Anindyarani Fitri³; Meidiana Dwidiyanti⁴
^{1,2,4}Departemen Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Diponegoro,
Semarang, Indonesia

³RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah, Semarang, Indonesia
E-mail : sripadmasari@fk.undip.ac.id

Abstract

Background: *Self-harm is one of the mental health problems that continues to increase and has become a challenge in mental health services. Nurses, as healthcare professionals who interact most frequently with patients, play an important role in establishing therapeutic communication. However, the process of therapeutic communication with self-harm patients is not easy because patients tend to be closed off, have difficulty trusting others, and are influenced by various psychological and environmental factors.* **Objective:** *This study aimed to explore nurses' experiences in building therapeutic communication with self-harm patients.* **Methods:** *This study used a qualitative design with a descriptive phenomenological approach. Participants consisted of three nurses who had experience in caring for self-harm patients and were selected using purposive sampling. Data were collected through semi-structured interviews and analyzed using thematic analysis.* **Results:** *The study identified three main themes: building trust, challenges and barriers in communication, and adaptive communication strategies with interprofessional collaboration. Nurses established therapeutic relationships through gradual approaches, active listening, and non-judgmental communication. The challenges included patient resistance, difficulties in exploring information, and external stressors that triggered patient relapse. To overcome these barriers, nurses applied adaptive communication strategies and collaborated with psychiatrists, psychologists, and families.* **Conclusion:** *This study shows that therapeutic communication with self-harm patients requires patience, empathy, and interprofessional collaboration to support optimal patient recovery.*

Keywords: *self-harm; therapeutic communication; nurses' experiences*