

DAFTAR ISI

SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	16
1.4 Sistematika Penulisan	17
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL	18
2.1 Telaah Pustaka.....	18
2.1.1 Sosial Kognitif	18
2.1.2 Self Efficacy.....	20
2.1.3 Self-Esteem	22
2.1.4 Kinerja Karyawan	24
2.1.5 Kepuasan Kerja	26
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	28
2.2.1 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.2.2 Pengaruh <i>Self-Esteem</i> Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.2.3 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kepuasan Kerja	30
2.2.4 Pengaruh <i>Self-Esteem</i> Terhadap Kepuasan Kerja	31

2.2.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3	Penelitian Terdahulu	34
2.4	Indikator Penelitian.....	38
2.5	Model Penelitian.....	38
2.6	Posisi Penelitian dibandingkan Penelitian Terdahulu	39
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Jenis Dan Sumber Data.....	41
3.2	Populasi Dan Sampel.....	42
3.2.1	Populasi.....	42
3.2.2	Sampel.....	43
3.3	Instrumen Penelitian	43
3.4	Definisi Operasional	45
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	47
3.5.1	Studi Pustaka.....	47
3.5.2	Kuesioner	47
3.5	Kriteria Evaluatif	48
3.6	Teknik Analisis	52
3.7	Pengembangan Model Teoritis	57
3.7.1	Pengembangan Diagram Alur (<i>Path Diagram</i>)	58
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		60
4.1	Alur Pengumpulan Data dan Gambaran Umum Objek Penelitian	60
4.1.1	Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan	60
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	62
4.1.3	Bidang Usaha dan Wilayah Kerja.....	64
4.1.4	Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Tengah & DIY	64
4.2	Gambaran Umum Responden.....	66
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2.2	Karakteristik Generasi X Berdasarkan Penugasan.....	67
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68

4.3	Uji Kualitas Data	69
4.3.1	Uji Validitas	69
4.3.2	Uji Realibilitas	70
4.4	Analisis Multivariat	70
4.4.1	Pengembangan Model Teoritis	70
4.4.2	Pengembangan Diagram Jalur	71
4.4.3	Pengembangan Model Menjadi Persamaan	72
4.4.4	<i>Confirmatory Factor Analysis</i>	73
4.4.4.1	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel <i>Self Efficacy</i> ..	73
4.4.4.2	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel <i>Self Esteem</i> ...	74
4.4.4.3	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Kepuasan Kerja	75
4.4.4.4	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Kinerja Karyawan	76
4.4.4.5	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Eksogen	77
4.4.4.5.1	<i>Regression Weight</i> Konstruk Eksogen	78
4.4.4.6	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Variabel Endogen	79
4.4.4.6.1	<i>Regression Weight</i> Variabel Endogen	80
4.4.4.7	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Full Structural Model ..	81
4.4.4.7.1	<i>Regression Weight</i> Full Structural Model	82
4.5	Evaluasi Kriteria Goodness Of Fit	83
4.5.1	Ukuran Sampel	83
4.5.2	Normalitas	84
4.5.3	Evaluasi Outlier	85
4.5.4	Evaluasi Multicollinearity dan Singularity	88
4.5.6	Uji Validitas	88
4.5.7	Evaluasi Atas Nilai Residual	89
4.5.8	Uji Realibility dan Variance Extracted	90
4.6	Analisis Direct Effects, Indirect Effect dan Total Effect	93
4.6.1	Direct Effect	93
4.6.2	Indirect Effects	94
4.6.3	Total Effects	94
4.7	Pembahasan	95

4.7.1	Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.7.2	Pengaruh Self Esteem Terhadap Kinerja Karyawan.....	96
4.7.3	Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja.....	96
4.7.4	Pengaruh Self Esteem Terhadap Kepuasan Kerja	97
4.7.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	97
4.7.6	Pengaruh Langsung dan Pengaruh Tidak Langsung.....	98
BAB V	PENUTUP	99
5.1	Kesimpulan.....	99
5.2	Implikasi Teoritis.....	101
5.3	Implikasi Manajerial.....	102
5.4	Keterbatasan Penelitian	103
5.5	Saran	104
5.5.1	Bagi Penelitian Mendatang.....	104
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN LAMPIRAN	111
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	159

FEB UNDIP