

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN
PERSEPSI HARGA TERHADAP LOYALITAS
PENGHUNI DENGAN KEPUASAN PENGHUNI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Usaha Rumah kos Di
Tembalang)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun oleh:

**FADILA AZZAHRA HARDIYANTI SOEKONINGRUM
NIM. 12010124410016**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2026**