

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengembangan sumber daya manusia berbasis teknologi di BPSDM Kementerian Pekerjaan Umum dalam menghadapi tantangan transformasi digital. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih rendahnya tingkat literasi digital pegawai, keterbatasan kompetensi teknologi, serta belum optimalnya implementasi sistem pelatihan berbasis digital di lingkungan BPSDM. Selain itu, adanya kesenjangan kemampuan digital antarpegawai serta resistensi terhadap perubahan budaya kerja menjadi faktor penting yang memengaruhi efektivitas pengembangan SDM berbasis teknologi.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, serta dokumentasi terhadap informan yang terdiri dari analisis SDM, pranata komputer, dan peserta pelatihan di lingkungan BPSDM Kementerian Pekerjaan Umum. Teknik pemilihan informan dilakukan secara *purposive sampling*. Analisis data dilakukan menggunakan teknik analisis kualitatif model Robert K. Yin yang meliputi reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan secara sistematis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan SDM berbasis teknologi di BPSDM belum berjalan secara optimal. Kendala utama meliputi keterbatasan kompetensi digital pegawai, rendahnya integrasi sistem informasi, kurangnya pelatihan berbasis teknologi yang berkelanjutan, serta adanya hambatan budaya organisasi dalam mengadopsi teknologi. Selain itu, peran kepemimpinan digital belum sepenuhnya maksimal dalam mendorong inovasi dan perubahan menuju sistem kerja berbasis digital. Namun demikian, terdapat potensi pengembangan melalui peningkatan literasi digital, penyediaan infrastruktur teknologi yang memadai, serta penguatan strategi pelatihan berbasis teknologi yang terintegrasi.

Temuan penelitian ini memberikan implikasi teoretis dalam pengembangan konsep human resource development berbasis teknologi di sektor publik, khususnya dalam konteks birokrasi pemerintahan di Indonesia. Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi BPSDM Kementerian Pekerjaan Umum dalam merumuskan strategi pengembangan SDM yang lebih adaptif, inovatif, dan berkelanjutan guna mendukung transformasi digital serta peningkatan kinerja aparatur sipil negara.

Kata kunci: pengembangan SDM, teknologi, literasi digital, kepemimpinan digital, BPSDM