

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	15
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	18
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	18
1.3.2 Manfaat Penelitian .....	19
1.4 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	22
2.1 Landasan Teori .....	22
2.1.1 Teori <i>Conservation of resources</i> (COR).....	22
2.1.2 Kinerja Pegawai .....	25
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	25
2.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	27
2.1.2.3 Dimensi Kinerja Pegawai.....	28
2.1.2.4 Indikator Pengukuran Kinerja Pegawai .....	29
2.1.3 <i>Self-Efficacy</i> .....	31
2.1.3.1 Pengertian <i>Self-Efficacy</i> .....	31
2.1.3.2 Proses Utama <i>Self-Efficacy</i> .....	32
2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi <i>Self-efficacy</i> .....	35
2.1.3.4 Dimensi <i>Self-efficacy</i> .....	36
2.1.3.5 Indikator Pengukuran <i>Self-efficacy</i> .....	37
2.1.4 Dukungan Organisasi.....	38

2.1.4.1	Pengertian Dukungan Organisasi .....	38
2.1.4.2	Dimensi Dukungan Organisasi .....	41
2.1.4.3	Indikator Pengukuran Dukungan Organisasi .....	41
2.1.5	Berbagi Pengetahuan .....	43
2.1.5.1	Pengertian Berbagi Pengetahuan.....	43
2.1.5.2	Dimensi Berbagi Pengetahuan .....	45
2.1.5.3	Indikator Pengukuran Berbagi Pengetahuan.....	46
2.2	Hubungan Antar Variabel .....	47
2.2.1	<i>Self-Efficacy</i> dan Kinerja Pegawai.....	47
2.2.2	<i>Self-Efficacy</i> dan Dukungan Organisasi .....	48
2.2.3	Dukungan Organisasi dan Kinerja Pegawai .....	49
2.2.4	<i>Self-Efficacy</i> dan Berbagi Pengetahuan .....	51
2.2.5	Berbagi Pengetahuan dan Kinerja Pegawai .....	52
2.2.6	Hubungan <i>Self-Efficacy</i> dengan Kinerja Pegawai di mediasi Dukungan Organisasi dan Berbagi Pengetahuan .....	53
2.3	Penelitian Terdahulu.....	55
2.4	Kerangka Pemikiran Penelitian .....	62
2.5	Hipotesis .....	63
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>65</b>
3.1	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	65
3.1.1	Variabel Penelitian.....	65
3.1.2	Definisi Operasional .....	67
3.2	Populasi dan Sampel .....	72
3.2.1	Populasi.....	72
3.2.2	Sampel .....	73
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian .....	73
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	74
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	75
3.5.1	Kuesioner .....	75
3.5.2	Studi Pustaka.....	77
3.6	Uji Kelayakan Instrumen.....	77
3.6.1	Uji Validitas Instrumen.....	77
3.6.2	Uji Reliabilitas Instrumen.....	79
3.7	Metode Analisis Data .....	80
3.7.1	Analisis Outer Model.....	83
3.7.2	Analisis Inner Model .....	86
3.7.3	Pengujian Hipotesis .....	88
3.7.3.1	Uji-t (t-test).....	88
3.7.3.2	Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effects</i> ) .....	89
3.7.3.3	Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Indirect Effects</i> ) .....	90

BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	92
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	92
4.1.1 Profil Organisasi.....	92
4.1.2 Visi Misi, Motto, dan Nilai.....	93
4.1.3 Struktur Organisasi.....	94
4.2 Gambaran Umum Responden.....	97
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	99
4.2.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	100
4.2.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	101
4.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	102
4.3.1 Deskripsi Variabel <i>Self-Efficacy</i> (X).....	104
4.3.2 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	105
4.3.3 Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi (M1).....	106
4.3.4 Deskripsi Variabel Berbagi Pengetahuan (M2).....	107
4.4 Uji Kelayakan Instrumen.....	108
4.4.1 Uji Validitas.....	108
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	110
4.5 Hasil Analisis Data SEM-PLS.....	112
4.5.1 Konseptualisasi Model (Inner Model dan Outer Model).....	112
4.5.1.1 Merancang model struktural (inner model).....	112
4.5.1.2 Merancang model pengukuran (outer model).....	113
4.5.2 Menentukan metode Analisis Algorithm.....	115
4.5.3 Menentukan Metode Resampling.....	116
4.5.4 Menggambar Diagram Jalur.....	116
4.5.4.1 Konstruksi Diagram jalur.....	116
4.5.4.2 Mengkonversi Diagram Jalur ke dalam Sistem Persamaan.....	118
4.5.5 Evaluasi Model.....	120
4.5.6 Evaluasi Outer Model ( <i>Measurement Model</i> ).....	120
4.5.6.1 Uji Validitas.....	120
4.5.6.1.1 Uji <i>Convergent Validity</i> .....	120
4.5.6.1.2 <i>Discriminant Validity</i> .....	122
4.5.6.2 Uji Reliabilitas.....	124
4.5.6.2.1 <i>Composite Reliability</i> .....	124
4.5.6.2.2 <i>Cronbach's Alpha</i> .....	125
4.5.7 Evaluasi Inner Model ( <i>Structural Model</i> ).....	126
4.5.7.1 <i>R-Square</i> .....	126
4.5.7.2 <i>Q-Square predictive relevance</i> .....	127
4.5.8 Pengujian Hipotesis.....	128
4.5.8.1 Uji Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effect</i> ).....	130

4.5.8.1.1 Uji Hipotesis 1 .....	131
4.5.8.1.2 Uji Hipotesis 2 .....	132
4.5.8.1.3 Uji Hipotesis 3 .....	133
4.5.8.1.4 Uji Hipotesis 4 .....	134
4.5.8.1.5 Uji Hipotesis 5 .....	134
4.5.8.2 Uji Pengaruh Tidak Langsung (Efek Mediasi) .....	135
4.5.8.2.1 Uji Hipotesis 6 .....	136
4.5.8.2.2 Uji Hipotesis 7 .....	137
4.5.8.2.3 Pengaruh Total Hubungan <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Dukungan Organisasi Sebagai Variabel Mediasi .....	139
4.5.8.2.4 Pengaruh Total Hubungan <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Berbagi Pengetahuan Sebagai Variabel Mediasi .....	141
4.5.8.3 Pembahasan .....	144
4.5.8.3.1 <i>Self-Efficacy</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai .....	144
4.5.8.3.2 <i>Self-Efficacy</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Dukungan Organisasi .....	145
4.5.8.3.3 Dukungan Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai .....	146
4.5.8.3.4 <i>Self-Efficacy</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Berbagi Pengetahuan .....	147
4.5.8.3.5 Berbagi Pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai .....	147
4.5.8.3.6 <i>Self-Efficacy</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan Dukungan Organisasi sebagai variabel mediasi .....	148
4.5.8.3.7 <i>Self-Efficacy</i> berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dengan Berbagi Pengetahuan sebagai variabel mediasi .....	149
BAB V PENUTUP .....	150
5.1 Simpulan .....	150
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	153
5.3 Saran .....	154
5.3.1 Saran Bagi Organisasi .....	154
5.3.2 Saran Penelitian Mendatang .....	159
DAFTAR PUSTAKA .....	160
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	166