

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *self-efficacy* terhadap kinerja pegawai dengan dukungan organisasi dan berbagi pengetahuan sebagai variabel mediasi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegal. Sumber data yang digunakan adalah data primer melalui kuesioner serta data sekunder melalui studi pustaka baik dari jurnal, buku, dan data-data relevan yang diperoleh dari organisasi.

Responden penelitian ini berjumlah 102 pegawai yang bekerja di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tegal. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan sampling jenuh atau teknik sensus. Kemudian teknik analisis yang digunakan adalah analisis SEM (*Structural Equation Modelling*) dengan SmarPLS (*Partial Least Square*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap dukungan organisasi, dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap berbagi pengetahuan, serta berbagi pengetahuan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, dukungan organisasi dan berbagi pengetahuan mampu memediasi hubungan antara *self-efficacy* dan kinerja pegawai dengan hubungan total *partial mediation*.

Kata kunci: *Self-efficacy*, kinerja pegawai, dukungan organisasi, berbagi pengetahuan.

