

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	11
1.3    Tujuan Penelitian .....	12
1.4    Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1    Manfaat Konseptual .....	13
1.4.2    Manfaat Praktis / Manajerial.....	13
1.5    Sistematika Penulisan .....	14
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	17
2.1    Landasan Teoritis .....	17
2.1.2 <i>Humanistic Management</i> .....	19
2.1.3    Humanisasi dalam Organisasi .....	20
2.1.4    Pendekatan Humanistik dalam Pengelolaan Sumber Daya Manusia 21	
2.1.5    Humanisasi Pengelolaan Sumber daya Manusia dalam Konteks <i>Social Enterprise</i> .....	22
2.1.6    Fenomenologi sebagai Pendekatan Pemahaman Pengalaman Kerja 23	
2.1.7    Kritik terhadap Dehumanisasi dalam Organisasi Modern .....	26

2.1.8	Sintesis Teoretis .....	27
2.2	Penelitian Terdahulu .....	28
2.3	Kerangka Konseptual .....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Desain Penelitian.....	41
3.2	Lokasi dan Subjek Penelitian.....	43
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	44
3.2.2	Subjek Penelitian.....	45
3.3	Sumber Data.....	47
3.3.1	Data Primer .....	50
3.3.2	Data Sekunder.....	51
3.4	Teknik Analisis Data.....	53
3.5	Uji Keabsahan Data (Validitas dan Reliabilitas) dan Teknik Triangulasi	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		65
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	65
4.2	Hasil Penelitian .....	73
4.2.1	Humanisasi sebagai Relasi Kekeluargaan.....	74
4.2.2	Ruang Suara dan Partisipasi sebagai Bentuk Pengakuan Martabat	77
4.2.3	Dilema antara Target Bisnis dan Empati .....	80
4.2.4	Makna Kerja sebagai Sumber Keterikatan Emosional.....	84
4.3	Pembahasan.....	87
4.3.1	Humanisasi sebagai Praktik Relasional, Bukan Sekadar Kebijakan	90
4.3.2	Negosiasi Nilai dalam Organisasi Hybrid.....	94
4.3.3	<i>Meaningful Work</i> sebagai Energi Moral Organisasi .....	97
4.4	Esensi Humanisasi Pengelolaan SDM di Rorokenes.....	100
BAB V PENUTUP.....		104
5.1	Kesimpulan .....	104
5.2	Implikasi Teoritis .....	106

5.3	Implikasi Manajerial .....	108
5.4	Keterbatasan Penelitian.....	109
5.5	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA .....		113
LAMPIRAN.....		117

