

# HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, *SHIFT* KERJA, DAN BEBAN KERJA MENTAL TERHADAP KELELAHAN KERJA PERAWAT INSTALASI RAWAT INAP RS BHAKTI WIRA TAMTAMA

YOLANDA GLADYS AUDREY SITORUS-25000122130084  
2026-SKRIPSI

Kelelahan kerja merupakan salah satu permasalahan yang umum dialami oleh perawat akibat tuntutan pelayanan kesehatan yang berlangsung secara kontinu selama 24 jam. Kondisi ini dapat berdampak pada penurunan kinerja perawat, peningkatan risiko kesalahan kerja, serta penurunan mutu pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan karakteristik individu, *shift* kerja, dan beban kerja mental terhadap kelelahan kerja pada perawat instalasi rawat inap RS Bhakti Wira Tamtama. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel penelitian ditentukan menggunakan teknik *total sampling* dengan jumlah 79 perawat instalasi rawat inap. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner karakteristik responden, kuesioner *National Aeronautics and Space Administration Task Load Index* (NASA-TLX) untuk mengukur beban kerja mental, serta kuesioner *Industrial Fatigue Research Committee* (IFRC) untuk mengukur kelelahan kerja. Analisis data dilakukan menggunakan uji korelasi *Spearman Rank* dengan tingkat kepercayaan 95%. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar responden mengalami beban kerja mental kategori tinggi (49,4%) dan kelelahan kerja kategori sedang (46,8%). Hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa tidak terdapat hubungan antara usia dengan kelelahan kerja ( $p\text{-value} = 0,099$ ). Sementara itu, terdapat hubungan antara masa kerja ( $p\text{-value} = 0,013$ ), *shift* kerja ( $p\text{-value} = 0,006$ ), dan beban kerja mental ( $p\text{-value} = 0,019$ ) dengan kelelahan kerja. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa masa kerja, *shift* kerja, dan beban kerja mental berhubungan dengan kelelahan kerja pada perawat instalasi rawat inap, sedangkan usia tidak berhubungan. Oleh karena itu, rumah sakit perlu memperhatikan pengaturan *shift* kerja, distribusi beban kerja, serta dukungan kesehatan mental guna mencegah terjadinya kelelahan kerja pada perawat.

**Kata kunci** : kelelahan kerja, perawat, *shift* kerja, beban kerja mental, masa kerja