

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Kegunaan Penelitian.....	23
1.5 Sistematika Penulisan.....	24
BAB II TELAAH PUSTAKA	26
2.1 Landasan Teori	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Hubungan antar Variabel.....	37
2.4 Kerangka Pemikiran Teoretis	43
2.5 Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	45
3.2 Populasi dan Sampel	48
3.3 Jenis dan Sumber Data	50
3.4 Teknik Pengumpulan Data	51
3.5 Metode Analisis.....	53
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	64
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	64

4.2	Analisis Data	73
4.3	Interpretasi Hasil	104
BAB V PENUTUP.....		110
5.1	Simpulan.....	110
5.2	Implikasi Manajerial.....	112
5.3	Keterbatasan	115
5.4	Saran Penelitian yang Akan Datang	116
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		126

