

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari Kepemimpinan yang Melayani terhadap Perilaku Kerja Inovatif dengan dimediasi oleh *Job Crafting* dan Otonomi Kerja pada karyawan PT Nelta Multi Gracia.

Metode sampel jenuh digunakan untuk menentukan jumlah sampel penelitian yaitu seluruh karyawan PT Nelta Multi Gracia. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis jalur dengan program *SPSS:25* untuk mengetahui koefisien jalur serta pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan yang Melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Kerja Inovatif. Kepemimpinan yang Melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Job Crafting*. Kepemimpinan yang Melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap Otonomi Kerja. *Job Crafting* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Kerja Inovatif. Otonomi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Perilaku Kerja Inovatif. Penelitian ini juga menunjukkan bahwa *Job Crafting* dan Otonomi Kerja dapat menjadi mediasi pengaruh antara Kepemimpinan yang Melayani terhadap Perilaku Kerja Inovatif.

Kata kunci : *Servant Leadership, Innovative Work Behavior, Job Crafting, Job Autonomy*

