

**KUALITAS LAYANAN SEBAGAI
DETERMINAN NIAT DAN KEPUTUSAN
PEMBELIAN PERUMAHAN DI MANADO
(STUDI KASUS DI PT. BML MANADO)**



TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh derajat sarjana S-2 Magister Manajemen
Program Studi Magister Manajemen Universitas Diponegoro**

Disusun Oleh:

**FAIZAL RIZQI
NIM. 12010124413101**

FEB UNDIP

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2026