

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINIL SKRIPSI.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAKS.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	16
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	17
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	17
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	18
1.4 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	

2.1 Landasan Teori.....	20
2.1.1. Kinerja Karyawan	20
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3. Motivasi Kerja.....	28
2.1.4. Rotasi Pekerjaan.....	35
2.2 Hubungan Antar Variabel	38
2.2.1. Hubungan antara Rotasi Pekerjaan dan Kepuasan Kerja.....	38
2.2.2. Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja.....	39
2.2.3. Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan	40
2.2.4. Hubungan antara Rotasi Pekerjaan dan Kinerja Karyawan	41
2.2.5. Hubungan antara Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan	42
2.3 Penelitian Terdahulu	43
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis	46
2.5. Hipotesis Penelitian.....	47
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	48
3.1.1. Variabel Penelitian.....	48
3.1.2 Definisi Operasional Variabel.....	49
3.2 Populasi dan Sampel.....	51
3.3 Jenis dan Sumber Data	52
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	52

3.5	Metode Analisis.....	54
3.5.1	Uji Instrumen.....	54
3.5.1.1	Uji Reliabilitas	54
3.5.1.2	Uji Validitas	54
3.5.2	Uji Asumsi Klasik	55
3.5.2.1.	Uji Multikolonieritas.....	55
3.5.2.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	55
3.5.2.3.	Uji Normalitas.....	56
3.5.3	Menilai <i>Goodness of Fit</i> Suatu Model.....	56
3.5.3.1.	Koefisien Determinasi.....	56
3.5.3.2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	57
3.5.3.3.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	57
3.5.4.	Analisis Regresi Intervening	58
3.5.4.1.	Uji Efek Mediasi	58
3.5.4.2.	Analisis Jalur (<i>Path Anlysis</i>).....	59
3.5.5.3.	Uji Sobel.....	61
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	64
4.1.1	Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	64
4.1.2	Klarifikasi Visi, Misi, dan Budaya Kerja BTN.....	65
4.1.3	Struktur Organisasi BTN.....	68

4.1.4 Produk Pelayanan BTN.....	69
4.2 Gambaran Umum Responden	69
4.2.1 Analisis Tabulasi Silang Masa Kerja, Usia, dan JenisKelamin.....	70
4.2.2 Analisis Tabulasi Silang Tingkat Pendidikan, Usia, dan Jenis Kelamin.....	71
4.3 Uji Instrumen.....	72
4.3.1.1 Uji Reliabilitas.....	72
4.3.1.2 Uji Validitas.....	72
4.3.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	74
4.3.2.1 Tanggapan Responden.....	76
4.3.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Rotasi Pekerjaan.....	76
4.3.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	77
4.3.2.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	78
4.3.2.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	79
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	80
4.3.3.1 Uji Multikolonieritas.....	80
4.3.3.2 Uji Heteroskedistasitas.....	82
4.3.3.3 Uji Normalitas.....	84
4.3.4 Uji Goodnes of Fit.....	86
4.3.4.1 Koefisien Determinasi.....	86
4.3.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	87
4.3.4.3 Uji Signifikansi Parameter Individual(Uji Statistik t).....	89

4.3.5 Analisis Regresi Antara (Intervening).....	91
4.3.5.1 Uji Efek Mediasi.....	91
4.3.5.2 Analisis Jalur (Path Analysis).....	92
4.3.5.3 Uji Sobel.....	98
4.3.5.3.1 Analisis Pengaruh.....	98
4.3.6 Pengujian Hipotesis.....	101
4.3.6.1 Pengujian Hipotesis Pertama.....	101
4.3.6.2 Pengujian Hipotesis Kedua.....	102
4.3.6.3 Pengujian Hipotesis Ketiga.....	102
4.3.6.4 Pengujian Hipotesis Keempat.....	102
4.3.6.5 Pengujian Hipotesis Kelima.....	102
4.4 Pembahasan.....	103
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	109
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	110
5.3 Saran.....	111
5.4 Agenda yang Mendatang.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	117