

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Manfaat Penelitian	14
1.4 Sistem Penulisan.....	15
TELAAH PUSTAKA	17
1.5 Landasan Teoritis	17
1.5.1 Human Capital Theory	17
1.5.2 Kinerja Pegawai	19

1.5.3 Efektivitas Pelatihan.....	25
1.5.4 Kompetensi <i>Soft skill</i>	32
1.6 Hubungan antar Variabel Penelitian.....	42
1.6.1 Pengaruh Efektivitas Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	42
1.6.2 Pengaruh Efektivitas Pelatihan terhadap Kompetensi <i>soft skill</i>	44
1.6.3 Pengaruh Kompetensi <i>soft skill</i> terhadap Kinerja Pegawai.....	45
1.6.4 Peran Kompetensi <i>soft skill</i> sebagai Variabel Mediasi	46
1.7 Kerangka Pemikiran	47
METODOLOGI PENELITIAN.....	49
1.8 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	49
1.8.1 Variabel Penelitian.....	49
1.8.2 Definisi Operasional Variabel	50
1.9 Populasi dan Sampel.....	54
1.9.1 Populasi.....	54
1.9.2 Sampel	54
1.10 Jenis dan Sumber Data.....	55
1.10.1 Jenis Data	55
1.10.2 Sumber Data	56
1.11 Metode Pengumpulan Data.....	58
1.11.1 Kuesioner	59
1.11.2 Studi pustaka.....	60
1.12 Analisis Data.....	60
1.12.1 Tahap Analisis Data.....	60
1.12.2 Analisis Kuantitatif	60
1.13 Metode Analisis Data.....	62

1.13.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	64
1.13.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	66
1.14 Uji Hipotesis.....	68
1.15 Uji Efek Mediasi.....	68
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	70
1.16 Deskripsi Objek Penelitian	70
1.17 Gambaran Umum Objek Penelitian	72
1.17.1 Visi, Misi, dan Motto Organisasi	74
1.17.2 Visi.....	75
1.17.3 Misi.....	75
1.17.4 Motto.....	75
1.17.5 Tujuan Organisasi	76
1.17.6 Nilai - Nilai Utama Organisasi	76
1.17.7 Logo Organisasi.....	77
1.18 Gambaran Umum Responden.....	77
1.18.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
1.19 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
1.19.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
1.19.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	82
1.20 Analisis Data.....	84
1.20.1 Analisis Outer Model.....	85
1.20.2 Outer Loading	87
1.20.3 Analisis Inner Model.....	94
1.21 Interpretasi Hasil.....	103
1.21.1 Pengaruh Efektivitas Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai	104

1.21.2 Pengaruh Efektivitas Pelatihan Terhadap Kompetensi <i>soft skill</i>	106
1.21.3 Pengaruh Kompetensi <i>soft skill</i> terhadap Kinerja Pegawai	109
1.21.4 Peran Kompetensi <i>soft skill</i> sebagai Variabel Mediasi	112
PENUTUP.....	116
1.22 Kesimpulan.....	116
1.23 Implikasi Penelitian.....	118
1.23.1 Implikasi Manajerial	118
1.24 Keterbatasan Penelitian.....	120
1.24.1 Saran Penelitian Mendatang	120
DAFTAR PUSTAKA	122
LAMPIRAN.....	125

