

**“Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Aplikasi
Brimo Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah
Generasi Z”**

(Studi Kasus Pengguna Brimo di Kota Semarang)



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Diponegoro

Disusun Oleh:

Adi Shobirin

NIM. 12010118130330

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**