

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	24
1.3 Rumusan Masalah.....	25
1.4 Tujuan Penelitian.....	26
1.5 Kegunaan Penelitian.....	26
1.6 Sistematika Penulisan.....	26
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	28
2.1 Pengembangan Variabel.....	28
2.2 Perumusan Hipotesis dan Kerangka Pemikiran Teoritis.....	50
BAB III METODE PENELITIAN.....	59
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	59
3.2 Populasi dan Sampel.....	69
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	71
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	72
3.5 Metode Analisis Data.....	74
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	86
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	86
4.2 Deskripsi Responden.....	87
4.3 Analisis Kualitatif.....	93
4.4 Analisis Kuantitatif.....	100
4.5 Interpretasi Hasil.....	125
BAB V PENUTUP.....	135
5.1 Simpulan.....	135
5.2 Implikasi Manajerial.....	137

5.3 Keterbatasan.....	139
5.4 Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA.....	141
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	150

