

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	19
1.4 Manfaat Penulisan	20
1.5 Sistematika Penulisan	21
BAB II TELAAH PUSTAKA	24
2.1 Landasan Teori	24
2.1.1 Kinerja Karyawan	24
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Perawat.....	24
2.1.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.1.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	26
2.1.2 Persepsi Dukungan Organisasi.....	28
2.1.2.1 Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi.....	28
2.1.2.2 Manfaat Persepsi Dukungan Organisasi.....	29

2.1.2.3	Faktor yang membentuk Persepsi Dukungan Organisasi	30
2.1.2.4	Indikator Persepsi Dukungan Organisasi	32
2.1.3	Kepuasan Kerja	33
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	33
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	34
2.1.3.3	Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja.....	35
2.2	Penelitian Terdahulu.....	36
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	39
2.3.1	Persepsi Dukungan Organisasi dan Kinerja Karyawan Perawat.	39
2.3.2	Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja	41
2.3.3	Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Perawat	42
2.3.4	Peran Mediasi Kepuasan Kerja	43
2.4	Kerangka Pemikiran Penelitian	44
2.5	Hipotesis Penelitian	44
BAB III	METODE PENELITIAN	46
3.1	Jenis Penelitian	46
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	47
3.2.1	Variabel Penelitian	47
3.2.1.1	Variabel Independen	48
3.2.1.2	Variabel Mediasi	48
3.2.1.3	Variabel Dependen.....	49
3.2.2	Definisi Operasional Variabel.....	49
3.3	Populasi dan Sampel.....	51
3.3.1	Populasi Penelitian	51
3.3.2	Sampel Penelitian.....	52
3.4	Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
3.5	Jenis dan Sumber Data	53
3.5.1	Data Primer	53
3.5.2	Data Sekunder	53
3.6	Metode Pengumpulan Data	54
3.7	Metode Analisis Data	55

4.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perawat	97
4.4.4 Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Perawat melalui Kepuasan Kerja.....	99
BAB V KESIMPULAN.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Keterbatasan	104
5.3 Saran	106
5.3.1 Implikasi Manajerial	106
5.3.2 Saran Penelitian yang Akan Datang.....	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN.....	113



FEB UNDIP