

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi dukungan organisasi terhadap kinerja perawat dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Rumah Sakit H.A. Zaky Djunaid Kota Pekalongan. Kinerja perawat memiliki peran penting dalam menentukan kualitas pelayanan kesehatan, khususnya dalam mendukung keselamatan pasien dan efektivitas pelayanan rumah sakit. Meskipun kinerja perawat menunjukkan peningkatan dari tahun ke tahun, pencapaiannya masih belum memenuhi target ideal yang ditetapkan rumah sakit. Oleh karena itu, diperlukan kajian mengenai faktor organisasional dan psikologis yang memengaruhi kinerja perawat. Penelitian ini menggunakan sebagai landasan teoritis untuk menjelaskan hubungan timbal balik antara dukungan organisasi, kepuasan kerja, dan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 86 perawat yang memenuhi kriteria penelitian. Data dianalisis menggunakan metode *Partial Least Squares–Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan bantuan *software* SmartPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. Persepsi dukungan organisasi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, serta kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat. Selain itu, kepuasan kerja terbukti berperan sebagai mediator parsial dalam hubungan antara persepsi dukungan organisasi dan kinerja perawat.

Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan dukungan organisasi yang dirasakan perawat dapat meningkatkan kepuasan kerja dan secara langsung maupun tidak langsung mendorong peningkatan kinerja. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi pengembangan literatur manajemen sumber daya manusia di sektor kesehatan serta memberikan implikasi praktis bagi manajemen rumah sakit dalam merancang kebijakan yang mendukung peningkatan kinerja perawat.

Kata kunci: *persepsi dukungan organisasi, kepuasan kerja, kinerja perawat*