

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
NASABAH DENGAN MODEL CARTER
(STUDI KASUS PADA BANK SYARIAH
INDONESIA SEMARANG)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

LINA NUR ANGGIAWATI
NIM. 12040116130057

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2022