

## ABSTRAK

Dimsum merupakan salah satu kuliner yang berasal dari Tiongkok dan banyak diminati masyarakat Indonesia. Dalam operasional usaha dimsum, proses pemesanan yang masih dilakukan secara manual berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan, keterlambatan pelayanan, dan ketidakefisienan pengelolaan transaksi. Penelitian ini mengembangkan aplikasi pemesanan dimsum Eatchaan berbasis *web* menggunakan metode *ICONIX Process* untuk mengotomatisasi proses pemesanan, pengelolaan menu, informasi berita, serta transaksi pembayaran. Aplikasi dilengkapi fitur keranjang pesanan dan mendukung pembayaran non-tunai, tanpa menghilangkan opsi pembayaran tunai. Pengembangan aplikasi dilakukan menggunakan metode *ICONIX Process* sehingga proses analisis kebutuhan dan perancangan aplikasi dapat dilakukan secara terstruktur. Implementasi aplikasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* Laravel versi 12.0 yang menerapkan arsitektur *Model-View-Controller* (MVC), yaitu pola yang memisahkan aplikasi menjadi komponen *model*, *view*, dan *controller* untuk mengelola data, tampilan, dan logika aplikasi. Pengelolaan data menggunakan MySQL dan integrasi layanan eksternal seperti *payment gateway* Midtrans untuk pembayaran non-tunai dan Supabase untuk penyimpanan media. Berdasarkan hasil pengujian *black box*, seluruh 48 butir uji menunjukkan keluaran yang sesuai dengan yang diharapkan, sehingga dapat disimpulkan bahwa fungsi-fungsi utama aplikasi telah berjalan sesuai kebutuhan yang dirancang. Hasil akhir dari penelitian ini adalah aplikasi pemesanan dimsum Eatchaan berbasis *web* yang dapat mendukung proses pemesanan, pengelolaan data, dan transaksi secara terstruktur di outlet.

**Kata kunci** : Eatchaan, *ICONIX Process*, MVC, *Payment Gateway*, Pemesanan Dimsum