

## ABSTRAK

Perawat memiliki peran sebagai “*The Caring Profession*” dalam menghasilkan kualitas pelayanan kesehatan dan merupakan sumber daya manusia terbesar di rumah sakit. Kinerja dari seorang perawat perlu diperhatikan agar dapat selalu memberikan pelayanan terbaik untuk pasien di rumah sakit. Kinerja perawat yang baik akan berpengaruh pada meningkatnya kinerja rumah sakit. Perawat dengan kinerja yang baik merupakan hal terpenting dalam peningkatan kualitas pelayanan. Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang sebagai rumah sakit yang mengedepankan profesionalitas dan memberikan pelayanan yang terbaik perlu menjaga stabilitas kinerja perawatnya. Selain itu, hingga saat ini masih terjadi peningkatan kasus yang positif terkena Covid-19, sehingga perawat sebagai tenaga kesehatan dituntut untuk meningkatkan kinerjanya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komitmen organisasi, perilaku kewarganegaraan organisasi Islam, dan kepuasan kerja terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Menggunakan 120 sampel dengan teknik *purposive sampling* dan jenis data yang digunakan adalah data primer. Penelitian ini menggunakan analisis linier berganda dengan menggunakan *Statistical Package for Social Science (SPSS)* versi 23 dengan teknik pengukuran skala likert 1-7.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komitmen organisasi, perilaku kewarganegaraan organisasi Islam, dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perawat di Rumah Sakit Sultan Agung Semarang baik secara parsial dan simultan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 62,7%.

**Kata Kunci: Perawat, Tenaga Kesehatan, Komitmen Organisasi, IOCB, Kepuasan Kerja, Kinerja Perawat, Rumah Sakit Semarang.**

FEB UNDIP