

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TELAAH PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Limbah Industri	13
2.1.2 Fly Ash dan Bottom Ash (FABA)	15
2.1.3 <i>Circular Economy</i>	19
2.1.4 Manajemen Mutu	21
2.1.4.1 Prinsip Dasar Manajemen Mutu	22
2.1.4.2 Konsep Mutu dalam Industri dan Pengelolaan Variabilitas	22
2.1.5 <i>Total Quality Management</i>	24
2.1.5.1 Prinsip Utama TQM	25
2.1.5.2 Penerapan TQM di Sektor Energi dan Manufaktur	26
2.1.5.3 Relevansi TQM dalam Konteks FABA	27

2.2	Penelitian Terdahulu.....	28
2.3	Kerangka Pemikiran	13
BAB III METODE PENELITIAN		37
3.1	Desain Penelitian.....	37
3.2	Lokasi dan Subjek Penelitian.....	39
3.2.1	Lokasi Penelitian.....	39
3.2.2	Subjek Penelitian.....	41
3.3	Sumber Data.....	43
3.3.1	Data Primer.....	43
3.3.2	Data Sekunder.....	44
3.4	Teknik Analisis Data.....	45
3.5	Uji Keabsahan Data (Validitas dan Reliabilitas).....	48
3.6	Etika Penelitian.....	49
3.7	Panduan Wawancara (<i>Interview Guidance</i>).....	50
3.7.1	Tujuan Wawancara.....	51
3.7.2	Prosedur Pelaksanaan Wawancara.....	52
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....		53
4.1	Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian.....	53
4.2	Analisis Data.....	55
4.2.1	Gambaran Umum Narasumber dan Unit Penelitian.....	55
4.2.2	Alur Pengelolaan <i>Fly Ash Bottom Ash</i> (FABA).....	57
4.2.3	Variabilitas Mutu <i>Fly Ash Bottom Ash</i> (FABA) dan Faktor yang Mempengaruhi.....	69
4.2.4	Pengendalian Mutu (<i>Quality Control</i>) dan Penjaminan Mutu (<i>Quality Assurance</i>).....	75
4.2.5	Tantangan dalam Menjaga Konsistensi Mutu FABA.....	82
4.3	Interpretasi Hasil.....	87
4.3.1	Pola Pengendalian Mutu FABA dalam Praktik Pengelolaan di PT PLN.....	88
4.3.1.1	Pengendalian Mutu FABA dalam Aktivitas Operasional PLTU ...	88
4.3.1.2	Peran Monitoring Terpusat dalam Menjaga Konsistensi Mutu	91

4.3.2	Mekanisme Pengelolaan FABA dalam Perspektif TQM.....	95
4.3.2.1	Kesesuaian Praktik Pengelolaan FABA dengan Prinsip TQM.....	95
4.3.2.2	Batasan Penerapan TQM dalam Pengelolaan FABA	99
4.3.3	Implikasi Manajerial dan Arah Strategi Manajemen Mutu FABA Berbasis TQM	102
BAB V	PENUTUP	105
5.1	Simpulan	105
5.2	Implikasi.....	107
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	107
5.2.2	Implikasi Manajerial.....	108
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	109
5.4	Agenda Penelitian Mendatang	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	116

FEB UNDIP