

**STRATEGI *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
(TQM) DALAM PENGENDALIAN *MUTU FLY*
ASH BOTTOM ASH (FABA) DI PT PLN**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

ANNISA QINTARI
NIM. 12010122130184

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2026