

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh program pelatihan terhadap kinerja pegawai penyandang disabilitas. Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menyelidiki dampak bahwa program pelatihan dapat mempengaruhi kinerja karyawan penyandang disabilitas dan apakah kepuasan kerja karyawan dapat memediasi hubungan antara program pelatihan dan kinerja karyawan.

Sampel dipilih dengan menggunakan metode purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan mengirimkan kuesioner online ke Sunyi Savory and Brewery Indonesia. Sebanyak 50 karyawan yang terdiri dari 48 karyawan penyandang disabilitas dan dua karyawan non disabilitas telah menyatakan minatnya untuk mengikuti penelitian ini. PROCESSv4.1 oleh Hayes digunakan untuk menganalisis data. Variabel tersebut meliputi variabel terikat, kinerja karyawan (Y), variabel bebas, program pelatihan (X), dan variabel mediasi kepuasan kerja karyawan (Z).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa di Sunyi Savory and Brewery Indonesia, program pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai penyandang disabilitas. Selain itu, kepuasan kerja karyawan memediasi hubungan antara program pelatihan dan kinerja karyawan.

Kata kunci: Program Pelatihan, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja Karyawan, Karyawan Disabilitas..