

Abstrak

PT Torishima Guna adalah perusahaan yang bergerak di bidang produksi dan servis pompa, dalam 4 tahun terakhir, hasil penjualan PT Torishima Guna tidak pernah mencapai target dan tidak pernah naik dari tahun 2020, situasi ini mengindikasikan produktivitas yang tidak stabil dan perlu perbaikan dalam sistem kerjanya, terutama dalam aspek kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode *Macroergonomic Organizational Questionnaire Survey* (MOQS) dan analisis jalur (*path analysis*) dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh dari komponen sistem kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 69%. Secara parsial sistem kerja juga mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan, dengan menghitung kontribusi efektif menunjukkan bahwa pada variabel kondisi organisasi berkontribusi sebesar 19,63%, variabel kondisi pekerjaan 18,93%, variabel lingkungan fisik sebesar 0,35%, variabel lingkungan sosial sebesar -5,29%, variabel peralatan kerja dan teknologi sebesar 0,18%, dan variabel karakteristik individu sebesar 35,28%. Dari keenam variabel tersebut, diketahui ada tiga variabel yang paling berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan yaitu kondisi organisasi, kondisi pekerjaan, dan karakteristik individu sehingga diberikan usulan rekomendasi perbaikan pada ketiga variabel tersebut untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: *MOQS, path analysis, kinerja karyawan, sistem kerja*

Abstract

PT Torishima Guna is a company engaged in the production and service of pumps, in the last 4 years, PT Torishima Guna's sales results have never reached the target and have never increased from 2020, this situation indicates unstable productivity and needs improvement in its work system, especially in the aspect of employee performance. This study uses the Macroergonomic Organizational Questionnaire Survey (MOQS) method and path analysis with the aim of knowing the effect of work system components simultaneously on employee performance. The results showed that the work system simultaneously had a significant effect on employee performance by 69%. Partially, the work system also has an influence on employee performance, by calculating the effective contribution shows that the organizational conditions variable contributes 19.63%, the job conditions variable is 18.93%, the physical environment variable is 0.35%, the social environment variable is -5.29%, the work equipment and technology variable is 0.18%, and the individual characteristics variable is 35.28%. Of the six variables, it is known that there are three variables that have the most significant effect on employee performance, namely organizational conditions, working conditions, and individual characteristics so that recommendations for improvements are given to these three variables to improve employee performance.

Keywords: *MOQS, path analysis, employee performance, work system*