

**ANALISIS PROFESIONALISME PEGAWAI PADA
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KABUPATEN REMBANG**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Guna Mencapai Derajat S-2

Program Studi : Magister Administrasi Publik



Diajukan Oleh :

NATALIA KUSUMA DEWI

NIM. 14030117410001

**DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS DIPONEGORO

SEMARANG

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam Tesis ini benar-benar karya sendiri, tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis oleh orang lain atau telah dipergunakan sebagai persyaratan penyelesaian studi di perguruan tinggi lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang saya ambil sebagai acuan dengan mengikuti kaidah tata cara dan etika penulisan karya ilmiah lazim.

Semarang, Juni 2021

Natalia Kusuma Dewi

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS
ANALISIS PROFESIONALISME PEGAWAI PADA
BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH KABUPATEN REMBANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NATALIA KUSUMA DEWI
14030117410001

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada tanggal : 16 Juni 2021

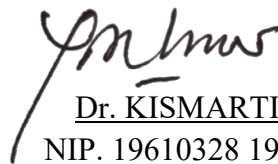
Susunan Tim Penguji

Ketua Penguji / Pembimbing I



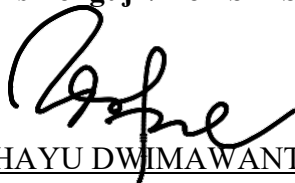
Dr. HARDI WARSONO, MTP
NIP. 19640827 199001 1 001

Anggota Penguji / Penguji I



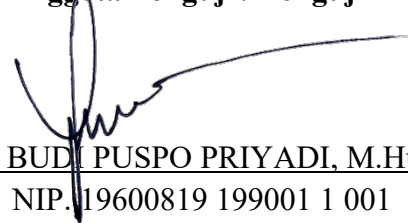
Dr. KISMARTINI, M.Si
NIP. 19610328 198603 2 001

Sekretaris Penguji / Pembimbing II



Dr. IDA HAYU DWIMAWANTI, MM
NIP. 19670819 199403 2 003

Anggota Penguji / Penguji II



Dr. BUDI PUSPO PRIYADI, M.Hum
NIP. 19600819 199001 1 001

**Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Magister Administrasi Publik**

Semarang, 16 Juni 2021
Plt. Ketua Program Studi MAP
Universitas Diponegoro
Wakil Dekan 1

Dr. Drs. TEGUH YUWONO, M.Pol.Admin
NIP. 19690822 199403 1 003

A B S T R A K

Judul : Analisis Profesionalisme Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang
Nama : Natalia Kusuma Dewi
NIM : 14030117410001
Program Studi : Magister Administrasi Publik

Penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisis Analisis Profesionalisme Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang. Adapun permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini yaitu 1. Bagaimana profesionalitas ASN pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang 2. Faktor-faktor menjadi penghambat dan pendukung peningkatan profesionalitas ASN pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang, 3. Bagaimana upaya pengembangan profesionalitas ASN pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang. Untuk menjawab persoalan tersebut maka ditunjang dengan berbagai teori yang mempunyai relevansi dengan fenomena penelitian. Penelitian ini menggunakan Metode deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1. Analisis Profesionalisme Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang berdasarkan Peraturan Badan Kepegawaian Negara BKN No 8 20191. Bahwa Hasil penilaian Indeks Profesionalitas Pegawai didapatkan bahwa rata-rata skor yang dicapai hanya sebesar 65,97 atau dalam kategori rendah. Hal ini di analisis berdasarkan indikator kompetensi, kualifikasi, kinerja, kompensasi, dan disiplin. 2. Faktor pendukung ditemukan adanya Kesiapan, tanggungjawab, dan loyalitas pegawai di Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang, 3. Faktor Penghambat ditemukan Kemahiran. Pegawai kurang memiliki inisiatif dalam pengembangan kualitas diri, sebagai contoh adaptasi penggunaan teknologi menunggu adanya pelatihan ketrampilan. Sikap Pegawai. Temuan di lapangan, ASN yang mendekati waktu pensiun pada umumnya mulai menunjukkan motivasi yang menurun. Untuk meningkatkan kemahiran, dan sikap pegawai perlu adanya perencanaan pengembangan kemampuan secara berkala dan bekerja sama dengan akademisi.

Kata Kunci : *Profesionalitas, Pegawai, Badan Kepegawaian Daerah.*

A B S T R A K

Judul : *Analysis of Employee Professionalism at the Regional Personnel Board of Rembang Regency*
Name : *Natalia Kusuma Dewi*
NIM : *14030117410001*
Program Studi : *Magister Administrasi Publik*

This study is intended to analyze the Professionalism Analysis of Employees at the Regional Personnel Board of Rembang Regency. The problems raised in this study are 1. How is the professionalism of ASN at the Regional Personnel Agency of Rembang Regency 2. Factors that inhibit and support the improvement of ASN professionalism at the Regional Personnel Agency of Rembang Regency, 3. How are the efforts to develop ASN professionalism at the Regency Regional Personnel Agency Rembang. To answer this question, it is supported by various theories that are relevant to the research phenomenon. This study used descriptive qualitative method. The results showed that 1. Analysis of the Professionalism of Employees at the Regional Personnel Agency of Rembang Regency based on the Regulation of the National Civil Service Agency of BKN No. 8 20191. That the results of the assessment of the Employee Professionalism Index found that the average score achieved was only 65.97 or in the low category. This analysis is based on indicators of competence, qualifications, performance, compensation, and discipline. 2. Supporting factors were found to be Readiness, responsibility, and loyalty of employees at the Regional Personnel Board of Rembang Regency, 3. Inhibiting factors were found to be Proficiency. Employees lack the initiative in developing self-quality, for example adapting the use of technology waiting for skills training. Employee Attitude. Findings in the field, ASN approaching retirement time in general began to show decreased motivation. To improve the skills and attitudes of employees, it is necessary to have regular capacity development plans and work together with academics.

Keywords: *Professionalism, Employees, Regional Civil Service Agency.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulisan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program S2 Magister Administrasi Publik Universitas Diponegoro. Penulisan skripsi ini terwujud berkat pengarahan, bimbingan dorongan dan bantuan baik moril maupun materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Hardi Warsono, MTP selaku Dekan FISIP Universitas Diponegoro sekaligus sebagai Pembimbing I.
2. Dr. Ida Hayu Dwimawanti, MM sebagai Pembimbing II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan petunjuk dalam penyusunan tesis ini.
3. Dr. Kismartini, M.Si sebagai Penguji I atas masukan dan perbaikannya terhadap tesis ini sehingga dapat menjadikannya lebih baik
4. Dr. Budi Puspo Priyadi, M.Hum sebagai Penguji II atas masukan dan perbaikannya terhadap tesis ini sehingga dapat menjadikannya lebih baik.
5. Segenap Dosen dan Staff Tata Usaha MAP FISIP Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan bimbingan.
6. Orang tua, keluarga dan teman-teman yang telah memberikan bantuan, dukungan, doa serta waktu untuk selalu bersemangat pantang menyerah.

7. Suami dan anak tercinta yang tidak pernah berhenti mendoakan dengan tulus, memberi restu untuk menempuh pendidikan pasca sarjana dan selalu memberi semangat, kasih sayang, motivasi serta segalanya bagi penulis.
8. Kepala Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Rembang beserta jajaran staf terkait, yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
9. Rekan-rekan mahasiswa MAP UNDIP angkatan 47 yang telah memberikan dukungan, ilmu, pertemanan, cerita dan pengalaman yang tak terlupakan.

Ucapan terima kasih disampaikan pula kepada seluruh pihak yang telah turut membantu penulis, baik langsung maupun tidak langsung. Hanya terima kasih yang tulus yang mampu penulis ucapkan.

Tentunya tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, maka dengan kerendahan hati kiranya tesis ini mendapat perhatian yang berarti dari berbagai pihak melalui kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan karya-karya berikutnya.

Semarang, Juni 2021

Penulis,

Natalia Kusuma Dewi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Tinjauan Pustaka.....	22
2.2.1 Administrasi Publik	22
2.2.2 Manajemen Publik	24
2.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia	27
2.2.4 Profesionalitas	28
2.3 Kerangka Pikir	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Pendekatan Penelitian	46

3.2	Fokus Penelitian	47
3.3	Lokasi Penelitian	47
3.4	Fenomena Penelitian	47
3.5	Jenis dan Sumber Data	50
3.6	Informan Penelitian	51
3.8	Instrumen Penelitian	52
3.9	Teknik Pengumpulan Data	52
3.10	Teknik Analisis Data	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	65
4.1.1	Daerah Penelitian	65
4.1.2	Lokasi Penelitian	71
4.2	Hasil Penelitian	75
4.2.1	Analisis Profesionalitas ASN BKD Kabupaten Rembang	75
4.2.2	Analisis Penghambat dan Pendukung Profesionalitas ASN BKD Kabupaten Rembang	101
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	108
4.3.1	Profesionalitas ASN BKD Kabupaten Rembang	108
4.3.2	Aspek Penghambat dan Pendukung Profesionalitas ASN BKD Kabupaten Rembang	113
4.3.3	Pengembangan Profesionalitas ASN BKD Kab. Rembang	116
BAB V PENUTUP		120
5.1	Kesimpulan	120
5.2	Saran	121
DAFTAR PUSTAKA.....		122
LAMPIRAN		125

DAFTAR TABEL

	Keterangan Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Indeks Profesionalitas ASN Jabatan Struktural di Provinsi Jawa Tengah	6
Tabel 1.2	Indeks Profesionalitas ASN Jabatan Struktural di Kabupaten Rembang	7
Tabel 3.1	Matriks Fenomena Penelitian	48
Tabel 3.2	Matrik Pedoman Wawancara	60
Tabel 4.1	Tabel Wilayah Administrasi Menurut Kecamatan di Kabupaten Rembang Tahun 2020	66
Tabel 4.2	Jumlah Pertumbuhan Penduduk menurut Kecamatan di Kabupaten Rembang Tahun 2020.....	68
Tabel 4.3	Jumlah Jenis Kelamin Penduduk menurut Kecamatan di Kabupaten Rembang Tahun 2020.....	69
Tabel 4.4	Rata-rata Kepadatan Penduduk dan Anggota Rumah Tangga di Kabupaten Rembang Tahun 2020	71
Tabel 4.5	Data Pegawai BKD Kabupaten Rembang Berdasarkan Tingkat Pendidikan	87
Tabel 4.6	Jumlah Pegawai yang mengikuti Diklat Pelatihan	93
Tabel 4.7	Kualifikasi Tanggapan Responden terhadap Kompetensi Pegawai	93
Tabel 4.8	Penilaian SKP pada BKD Kab. Rembang	97
Tabel 4.9	Rekapitulasi Tanggapan Responden mengenai Pengaruh Tiap Indikator Disiplin terhadap Indeks Profesionalitas.....	100
Tabel 4.10	Rekapitulasi Indeks Profesionalisme Pegawai BKD Kabupaten Rembang Tahun 2020.....	101
Tabel 4.11	Matriks Hasil Penelitian Indeks Profesionalisme Pegawai pada BKD Kabupaten Rembang.....	106

DAFTAR GAMBAR

	Keterangan Gambar	Halaman
Gambar 1.1	Indeks Profesionalitas ASN Jabatan Struktural Nasional.....	4
Gambar 1.2	Indeks Profesionalitas ASN Jabatan Struktural Instansi Daerah	5
Gambar 2.1	Alur Pikir Penelitian	45
Gambar 3.1	Proses Analisis Data Kualitatif.....	64
Gambar 4.1	Peta Batas Administrasi Kabupaten Rembang	66
Gambar 4.2	Struktur Organisasi BKD Kabupaten Rembang	75
Gambar 4.3	Pelatihan ASN	89
Gambar 4.4	Mesin Finger Print	100