

ABSTRAK

PT XYZ merupakan salah satu perusahaan produksi kopi dari biji kopi mentah menjadi kopi sangrai dan kopi bubuk. Supply chain PT XYZ mengalami permasalahan salah satunya adalah penumpukkan bahan baku dan produk akibat ketidakseimbangan aliran bahan baku dan beberapa permasalahan lain yang menimbulkan potensi terjadinya risiko yang dapat merugikan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, menilai dan menganalisis risiko dan penyebabnya dalam supply chain PT XYZ serta merekomendasikan mitigasi dari risiko prioritas yang telah diidentifikasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah House of Risk (HOR). Penelitian ini mengidentifikasi 33 risk event pada supply chain PT XYZ yang terbagi dalam komponen plan, source, make, deliver, dan return, serta terdapat 44 risk agent sebagai penyebab dari risk event. Setelah dilakukan penilaian dengan metode House of Risk (HOR) fase 1, didapatkan 15 risk agent prioritas dan terdapat tiga risk agent yang memiliki nilai Aggregate Risk Potential (ARP) di atas 1000, yaitu keterbatasan kapasitas gudang produk, penjualan produk yang belum maksimal, dan sistem produksi dorong. Pada HOR fase 2, dari 38 strategi mitigasi yang dinilai, direkomendasikan 12 mitigasi prioritas, dengan tiga teratas yaitu peningkatan strategi pemasaran berbasis data, kolaborasi dengan distributor dan retailer, serta perluasan branding, yang diharapkan dapat mengurangi risiko prioritas.

Kata Kunci: *Risiko, Manajemen Risiko, House of Risk*