

**Peningkatan Kualitas Restoran dengan  
Pendekatan *Quality Function Deployment* (QFD)  
(Studi pada Bakso Rusuk Solo)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1)  
pada Program Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**VIASTI INTAN PERMATA**  
**NIM. 12010114140159**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2020**