

ABSTRAK

Universitas Diponegoro memiliki lembaga yang bernama Undip Career Center. Undip Career Center merupakan lembaga persiapan dan pengembangan karier yang bertujuan mewujudkan suatu sistem dan pengelolaan karier yang efisien dan efektif. Undip Career Center memiliki website dimana setelah dilakukan studi pendahuluan ditemukan beberapa masalah yang dirasakan pada usability yaitu layout yang kurang rapi, tampilan yang kurang menarik, informasi yang diberikan kurang lengkap, terdapat fitur yang membingungkan, pengisian form yang bertele-tele, dan pemilihan warna yang monoton, sehingga diperlukan perbaikan dengan melakukan perbaikan user interface untuk mengatasi masalah yang dirasakan. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode Goal-Directed Design. Diharapkan dengan menggunakan metode ini mampu menghasilkan rekomendasi user interface yang mudah dimengerti oleh pengguna. Pada penelitian ini didapatkan hasil pengujian dari 3 atribut mengalami peningkatan yaitu nilai effectiveness sebelum dilakukan perbaikan sebesar 68% menjadi 92%, nilai efficiency sebelum dilakukan perbaikan sebesar 70,92% menjadi 87,12%, dan nilai satisfaction sebelum dilakukan perbaikan sebesar 64,5 menjadi 85.

Kata kunci: *user interface; usability; goal-directed design; system usability scale, performance measurement*

ABSTRACT

Diponegoro University has an institution called Undip Career Center. Undip Career Center is a career preparation and development institution that aims to create an efficient and effective career management system. Undip Career Center has a website where after a preliminary study several problems were found on usability, namely an uncluttered layout, an unattractive appearance, incomplete information provided, confusing features, long-winded form filling, and monotonous color selection, so that improvements are needed by improving the user interface to overcome the perceived problems. This research was conducted using the Goal-Directed Design method. It is expected that using this method will be able to produce user interface recommendations that are easily understood by users. In this study, the test results of 3 attributes have increased, namely the effectiveness value before improvement of 68% to 92%, the efficiency value before improvement of 70.92% to 87.12%, and the satisfaction value before improvement of 64.5 to 85.

Keywords: *user interface; usability; goal-directed design; system usability scale, performance measurement*