

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS .....	iv
ABSTRACT .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	14
1.4.2. Manfaat Praktis .....	15
BAB II TELAAH PUSTAKA .....	16
2.1 Teori Penetapan Tujuan .....	16
2.2 Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif .....	21
2.3 Kualitas Umpan-Balik .....	24
2.4 Kepercayaan pada Superior .....	25

2.5	Kepedulian Organisasi untuk Keadilan di Tempat Kerja .....	26	2.6
	Kinerja Manajerial .....	28	2.7
	Penelitian Terdahulu .....		
2.8	Kerangka Pemikiran Teoritis .....		30
2.9	Pengembangan Hipotesis Penelitian .....		37
2.9.1.	Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif terhadap Kinerja Manajerial .....		40
2.9.2.	Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif terhadap Kinerja Manajerial melalui Kualitas Umpan-Balik .....		41
2.9.3.	Pengaruh Kualitas Umpan-Balik terhadap Kepercayaan pada Superior .....		43
2.9.4.	Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif terhadap Kinerja Manajerial melalui Kepercayaan pada Superior .....		44
2.9.5.	Pengaruh Kepedulian Organisasi untuk Keadilan di Tempat Kerja terhadap Kepercayaan pada Superior .....		45
2.9.6.	Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif terhadap Kinerja Manajerial melalui Kepedulian Organisasi untuk Keadilan di Tempat Kerja .....		48
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>50</b>
3.1	Desain Penelitian .....		50
3.2	Populasi dan Sampel .....		51
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....		56
3.3.1.	Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif.....		56
3.3.2.	Kualitas Umpan-Balik .....		58
3.3.3.	Kepercayaan pada Superior .....		59
3.3.4.	Kepedulian Organisasi untuk Keadilan di Tempat Kerja .....		60
3.3.5.	Kinerja Manajerial .....		61
3.4	Prosedur Pengumpulan Data .....		62
3.5	Teknik Analisis Data .....		64

3.5.1. Statistik Deskriptif .....	64
3.5.2. Uji <i>Non-Response Bias</i> .....	64
3.5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	65
3.5.3.1. Uji Validitas .....	65
3.5.3.2. Uji Reliabilitas .....	67
3.5.4. Pengujian Hipotesis .....	69
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>73</b>
4.1 Deskripsi Responden dan Data Penelitian .....	73
4.1.1. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	73
4.1.2. Profil Responden .....	75
4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	77
4.3 Hasil Pengujian Data .....	84
4.3.1. Pengujian <i>Non-Response Bias</i> .....	84
4.3.2. Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	86
4.3.2.1. Uji Validitas .....	86
4.3.2.2. Uji Reliabilitas .....	90
4.3.3. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	91
4.4 Pengujian Hipotesis .....	94
4.4.1. Pengujian Hipotesis 1 .....	96
4.4.2. Pengujian Hipotesis 2 .....	96
4.4.3. Pengujian Hipotesis 3 .....	97
4.4.4. Pengujian Hipotesis 4 .....	98
4.4.5. Pengujian Hipotesis 5 .....	99
4.4.6. Pengujian Hipotesis 5 .....	99
4.5 Pembahasan Temuan Penelitian .....	101
4.5.1. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif terhadap Kinerja Manajerial .....	101
4.5.2. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif terhadap Kinerja Manajerial melalui Kualitas Umpan-Balik .....	103

4.5.3. Pengaruh Kualitas Umpan-Balik terhadap Kepercayaan pada Superior .....	106
4.5.4. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif terhadap Kinerja Manajerial melalui Kepercayaan pada Superior .....	108
4.5.5. Pengaruh Kepedulian Organisasi untuk Keadilan di Tempat Kerja terhadap Kepercayaan pada Superior .....	110
4.5.6. Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja Komprehensif terhadap Kinerja Manajerial melalui Kepedulian Organisasi untuk Keadilan di Tempat Kerja .....	113
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>115</b>
5.1 Kesimpulan .....	115
5.2 Implikasi Hasil Penelitian .....	117
5.2.1. Implikasi Teoritis .....	118
5.2.2. Implikasi Praktis .....	119
5.3 Keterbatasan dan Saran .....	119
5.3.1. Keterbatasan Penelitian .....	119
5.3.2. Saran untuk Penelitian Mendatang .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>122</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>129</b>

**FEB UNDIP**