

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------|
| PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| PENGESAHAN KELULUSAN | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 25 |
| 1.3 Pertanyaan dan Tujuan Penelitian | 26 |
| 1.4 Kegunaan Penelitian..... | 27 |
| 1.5 Sistematika Penelitian | 28 |
| | |
| BAB II TELAAH PUSTAKA | 29 |
| 2.1 Landasan Teori | 29 |
| 2.2 Hipotesis | 53 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis..... | 54 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN | 55 |
| 3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel..... | 55 |
| 3.2 Penentuan Populasi dan Sampel..... | 58 |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data | 59 |
| 3.4 Metode Analisis..... | 62 |

| | |
|---|-----|
| BAB IV HASIL DAN ANALISIS | 70 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian | 70 |
| 4.2 Analisis SEM..... | 74 |
| 4.3 Pembahasan | 103 |
| BAB V PENUTUP | 108 |
| 5.1 Ringkasan Penelitian | 108 |
| 5.2 Kesimpulan Masalah Penelitian | 109 |
| 5.3 Implikasi Teoritis | 111 |
| 5.4 Implikasi Manajerial..... | 114 |
| 5.5 Keterbatasan Penelitian | 123 |
| 5.6 Saran untuk Penelitian Mendatang..... | 124 |
| DAFTAR PUSTAKA | 125 |



FEB UNDIP