

ABSTRAK

Sistem informasi ketelusuran halal, Halal Food Tracer, telah selesai dikembangkan. Akan tetapi sampai saat ini belum pernah dilakukan pengujian sistem di dunia nyata sehingga kualitasnya masih belum dapat diukur. Penelitian ini bertujuan untuk menilai dan meningkatkan kualitas serta usability sistem sebelum dirilis secara resmi. Dalam penelitian ini, digunakan integrasi model ISO/IEC 25023 dan *Usability and Quality Assessment Methodology for Web-based Information Systems* (UWIS) untuk pengujian dan evaluasi usability. Data dikumpulkan melalui metode user testing dan kuesioner. Data kemudian diolah menggunakan PLS-SEM. Hasil temuan menunjukkan tingkat usability sistem yang sudah cukup baik namun masih dapat ditingkatkan. Selain itu didapati variabel *Accessibility*, *Learnability*, *Appropriateness recognisability* dan *User interface aesthetics* merupakan empat variabel dengan pengaruh paling tinggi dengan pengaruh masing-masing sebesar 0.120, 0.073, 0.046 dan 0.043 terhadap Indeks Usability. Sementara variabel dengan pengaruh terendah terhadap Indeks Usability adalah *User error protection*, *User interface aesthetics*, *Quality of Information* dan *Navigation*.

Kata Kunci : Evaluasi usability, ketelusuran halal, ISO 25023, UWIS, PLS-SEM