

ABSTRAK

Lingkungan bisnis mengalami perubahan dengan adanya persaingan global, pengembangan teknologi dan semakin pandainya pelanggan dalam membeli suatu barang. Perubahan ini membuat setiap kelompok bisnis berada di bawah tekanan yang selalu meningkat. Seiring dengan perkembangan produk yang dihasilkan untuk merespon kebutuhan pelanggan juga harus menghadapi persaingan yang cukup ketat untuk terus mempertahankan industrinya dalam lingkungan bisnis. Perusahaan harus memiliki sistem yang baik untuk mempertahankan industrinya sehingga keadaan internal menjadi stabil. Meningkatkan tingkat efisiensi dan efektifitas merupakan salah satu cara untuk mencapai sistem yang baik. PT. Multi Karya Sakti merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur jasa molding dan injeksi seperti tutup botol, tutup jerigen dan tutup drum. Saat ini PT. Multi Karya Sakti belum memiliki pedoman yang dapat membantu pengerjaan pada proses produksi dengan baik sehingga dibutuhkan tindakan untuk membuat proses produksi di perusahaan menjadi tertata dan lebih terstruktur sehingga dapat menghindari kerugian yang dapat terjadi. Untuk mencapai hal tersebut, permasalahan ini dapat diselesaikan dengan memperbaiki lingkungan kerja menggunakan metode 5S dan juga mewujudkan sistem yang baku dan efisien menggunakan standard operating procedure (SOP).

Kata Kunci: Quality, 5S, Standard Operating Procedure