

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| COVER .....  | i         |
| PERNYATAAN KEASLIAN DISERTASI .....                              | ii        |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | iii       |
| ABSTRACT .....   | iv        |
| ABSTRAK .....  | v         |
| RINGKASAN .....  | vii       |
| SUMMARY .....  | ix        |
| KATA PENGANTAR .....   | xi        |
| DAFTAR ISI.....  | xiii      |
| DAFTAR TABEL.....  | xvi       |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xvii      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                    | <b>1</b>  |
| 1.1. Latar Belakang .....  | 1         |
| 1.2. Perumusan Masalah.....                                      | 13        |
| 1.2.1. Masalah Penelitian .....                                  | 13        |
| 1.2.2. Pertanyaan Penelitian.....                                | 15        |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....                          | 16        |
| 1.3.1. Tujuan Penelitian .....                                   | 16        |
| 1.3.2. Manfaat Penelitian .....                                  | 17        |
| 1.4. Orisinalitas Penelitian.....                                | 18        |
| <b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>                               | <b>20</b> |
| 2.1. Teori Kontinjensi.....                                      | 20        |
| 2.2. Proses Pembentukan Strategi dan Implementasi Strategi ..... | 21        |
| 2.3. Penggunaan Sistem Pengendalian Manajemen .....              | 26        |
| 2.3.1. Belief System .....                                       | 27        |
| 2.3.2. Boundary System .....                                     | 27        |
| 2.3.3. Interactive Control System .....                          | 29        |
| 2.3.4. Diagnostic Control System .....                           | 33        |
| 2.4. Gaya Kepemimpinan .....                                     | 35        |
| 2.5. Kinerja Manajerial.....                                     | 36        |
| 2.6. Penelitian Terdahulu.....                                   | 40        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.6.1. Penelitian-penelitian terdahulu yang meneliti hubungan<br><i>Lever Of Control</i> Terhadap Kinerja Manajerial .....                                      | 40        |
| 2.6.2. Penelitian-penelitian terdahulu yang meneliti hubungan<br><i>Lever Of Control</i> Terhadap Kinerja Manajerial yang<br>dimoderasi Gaya Kepemimpinan ..... | 44        |
| 2.7. Kerangka Teoritikal Dasar Dan Kerangka Penelitian .....  | 47        |
| 2.7.1. Kerangka Teoritikal Dasar .....  | 47        |
| 2.8. Kerangka Penelitian .....  | 51        |
| 2.9. Pengembangan Hipotesis Penelitian .....  | 52        |
| 2.9.1. Pengaruh <i>Belief System</i> terhadap Kinerja Manajerial .....  | 53        |
| 2.9.2. Pengaruh <i>Boundary System</i> terhadap Kinerja<br>Manajerial .....   | 55        |
| 2.9.3. Pengaruh <i>Diagnostic Control System</i> terhadap Kinerja<br>Manajerial .....   | 56        |
| 2.9.4. Pengaruh <i>Interactive Control System</i> terhadap Kinerja<br>Manajerial .....  | 59        |
| 2.9.5. Pengaruh <i>Belief System</i> terhadap Kinerja Manajerial<br>yang dimoderasi oleh Gaya Kepemimpinan .....  | 61        |
| 2.9.6. Pengaruh <i>Boundary System</i> terhadap Kinerja<br>Manajerial yang dimoderasi oleh Gaya Kepemimpinan .....  | 63        |
| 2.9.7. Pengaruh <i>Diagnosic System</i> terhadap Kinerja<br>Manajerial yang dimoderasi oleh Gaya Kepemimpinan .....   | 66        |
| 2.9.8. Pengaruh <i>Interactive System</i> terhadap Kinerja<br>Manajerial yang dimoderasi oleh Gaya Kepemimpinan .....   | 68        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>  | <b>72</b> |
| 3.1. Jenis Penelitian .....   | 72        |
| 3.2. Jenis dan Sumber Data .....  | 73        |
| 3.3. Populasi dan Teknik Sampling .....   | 74        |
| 3.3.1. Populasi .....   | 74        |
| 3.3.2. Teknik Sampling .....  | 74        |
| 3.4. Identifikasi Variabel .....  | 75        |
| 3.4.1. Variabel Eksogen .....   | 75        |
| 3.4.2. Variabel Endogen .....   | 75        |

|   |            |
|---|------------|
| 3.4.3. Variabel Moderasi.....                             | 76         |
| 3.5. Definisi Operasional Variabel .....                  | 76         |
| 3.5.1. Variabel Eksogen (X) .....                         | 76         |
| 3.5.2. Variabel Endogen (Y) .....                         | 81         |
| 3.5.3. Variabel Moderasi.....                             | 82         |
| 3.6. Teknik Analisis Data .....                           | 83         |
| 3.7. <i>Measurement</i> (Outer) Model .....               | 84         |
| 3.7.1. Validitas dan Reliabilitas .....                   | 84         |
| 3.7.2. Structural (Inner) Model .....                     | 85         |
| 3.7.3. Alasan Menggunakan Partial Least Square (PLS)..... | 85         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>        | <b>87</b>  |
| 4.1. Gambaran Objek Penelitian.....                       | 87         |
| 4.2. Hasil Penelitian.....                                | 88         |
| 4.2.1. Deskripsi Responden .....                          | 88         |
| 4.2.2. Deskripsi Variabel Penelitian .....                | 90         |
| 4.2.3. Pengujian Outer Model.....                         | 93         |
| 4.2.4. Pengujian Model Struktural (Inner Model ).....     | 98         |
| 4.2.5. Hasil Uji Hipotesis.....                           | 100        |
| 4.3. Pembahasan .....                                     | 104        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                                 | <b>113</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                      | 113        |
| 5.2. Implikasi Teoritis .....                             | 114        |
| 5.3. Implikasi Manajerial.....                            | 115        |
| 5.4. Keterbatasan Penelitian .....                        | 116        |
| 5.5. Agenda Penelitian Mendatang.....                     | 117        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                               | <b>118</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>                             | <b>131</b> |