

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

Mertokusumo, Sudikno, *Bab-bab Tentang Penemuan Hukum*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 1993)

Astarini, Dwi Rezki Sri, *Penghapusan Merek Terdaftar (Berdasarkan UU Nomor 15 Tahun 2001 tentang Merek Dihubungkan dengan TRIPS-WTO)*, (Bandung: Alumni, 2009)

Narbuko, Cholid dan Abu Achmadi, *Metodologi Penelitian* (2003; PT. Bumi Aksara, Jakarta),

Waluyo, Bambang, *Penelitian Hukum Dalam Praktek* (2002; Sinar Grafika; Jakarta),

Syamsudin, M. *Operasionalisasi Penelitian Hukum*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007)

Effendi, Junaedi. *Metode Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, (Jakarta: Kencana, 2016)

Black, Henry Campbell, *Black's Law Dictionary*, West Publishing Co., St. Paul.

Santoso, Budi. *Hukum Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Penerbit Rajawali, 2018)

H. Sari, Farida. *Hak-Hak Konsumen dalam Transaksi Jual Beli*. (Jakarta: Penerbit Sinar Grafika, 2020)

Rizal, Ahmad. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Konsumen*. (Jakarta: Penerbit Media Press, 2019)

Shidarta. *Hukum perlindungan konsumen Indonesia*. (Jakarta: Grasindo, 2004)

Miru, Ahmad. *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, (Jakarta : Rajawali-Pers, 2011)

Kotler, Philip. *Principles of Marketing*, (New Jersey: Pretince-Hall Inc, 1980)

- Tri Siwi Kristayanti, Celina. *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : Sinar Grafika, 2011)
- Peter, J. Paul dan Jerry C. Olson, Damos Sihombing. *Consumer Behavior : Perilaku dan Strategi Pemasaran* (Jakarta : Erlangga, 1999)
- Nasution, A.Z.. *Hukum Perlindungan Konsumen suatu Pengantar*, (Jakarta: Diadit Media, 2002)
- Sarwono, *Hukum Acara Perdata Teori dan Praktik*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2011)
- Amrian, Nurnaningsih. *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan*, (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2012)
- Abdul kadir, Muhammad. *Hukum Acara Perdata Indonesia*, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2012)
- Wiyanto, D.Y, *Hukum Acara Mediasi*, (Bandung: Alfabeta, 2011)
- Nur, Amriani. *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa Perdata*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2011)
- Sumardjono, Maria S.W. *Mediasi sengketa tanah potensi penerapan alternatif penyelesaian sengketa (ADR) di bidang pertanahan*. (Jakarta: Penerbit Buku Kompas, 2008)
- Emerzon, Joni. *Alternatif Penyelesaian Sengketa Diluar Pengadilan (negosiasi, mediasi, konsolisiasi dan arbitrase)*. (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2001)
- Winarta, Frans. *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia dan Internasional*. (Jakarta: Sinar Grafika, 2022)
- Abbas, Syahrizal. *Mediasi dalam Perspektif Hukum Syariah, Hukum Adat, dan Hukum Nasional*, (Jakarta: Kencana, 2009)
- Soemartono, Gatot. *Arbitrase dan Mediasi di Indonesia*. (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2006)
- N. Marbun, *Kamus Hukum Indonesia*, Jakarta: Sinar Harapan, 2006) hlm. 168
- Witanto, D.Y., *Hukum Acara Mediasi dalam Perkara Perdata di Lingkungan Peradilan Umum dan Peradilan Agama Menurut PERMA No. 1 Tahun 2008 tentang Prosedur Mediasi di Pengadilan*, (Bandung: Alfabeta, 2011)

Sukadana, I Made. *Mediasi Peradilan: mediasi dalam sistem peradilan perdata indonesia dalam rangka mewujudkan proses peradilan yang sederhana, cepat dan biaya ringan*. (Jakarta: Prestasi Pustaka, 2012)

Adolf, Huala, *Arbitrase Komersial Indonesia* (Edisi Revisi; Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2006),

Ahsan, Faisal. *Aspek Yuridis Lembaga Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, (Makassar: Universitas Hasanuddin, 2006),

Sulistiyono, Adi. *Mengembangkan Paradigma Non-Litigasi di Indonesia*. (Surakarta: Sebelas Maret University Press, 2006)

Amirzon, Joni, *The Mediation Proses: Practical Strategies For Resolving Conflict*, (California: Jossey Bass Inc. Publisher, 1996),

Amirzon, Nolan. *Alternative Dispute Resolution*. (Minnesota: ST. Paul, 1992)

Abdurrasyid, Priyatna. *Arbitrase dan alternatif penyelesaian sengketa (APS): arbitration, alternative disputes resolution, ADR : suatu pengantar*. (Jakarta: PT Fikahati Aneska, 2018)

Khoidin, M. *HUKUM ARBITRASE DI BIDANG PERDATA (Eksistensi, Pengaturan dan Praktik)*. (Surabaya: Laksbang Pressindo, 2017)

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa “sengketa” in *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi VI Daring*

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa “konsumen” in *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi VI Daring*

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa “mediasi” in *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi VI Daring*

## B. Jurnal

S.M. Korah, Revy. Mediasi Merupakan Salah Satu Alternatif Penyelesaian Masalah Dalam Sengketa Perdagangan Internasional. *Jurnal Hukum Unsrat*. Vol. 21. No. 3. 2023.

Warta, I Made. "Wanprestasi Dalam Perjanjian Jual Beli Kain Tenun Songket Di Desa Sidemen." *Parta: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, vol. 1, no. 1, 2020.

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa “otoritas jasa keuangan” in *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi VI Daring*

Nasution, Mirza. *Independensi Otoritas Jasa Keuangan*. Materi Presentasi Seminar, Sosialisasi Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011. Vol. 21. 2012

Widodo K, Sri Wahyu. *Implikasi Hukum Penerbitan Peraturan OJK Nomor 1 Tahun 2013 terhadap Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen oleh Industri Jasa Keuangan di Indonesia*, Materi Presentasi Seminar, Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Pasca Undang-Undang Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Peraturan OJK Nomor 1 Tahun 2013, Jakarta, 21 November 2013

Amina Zaidatul, *Kajian Pembentukan Otoritas Jasa Keuangan Di Indonesia:Melibat Dari Pengalaman Di Negara Lain*, AKUNESA Vol. 1, No. 1, 2012,

Kasim, Musliar, *Mengenal Otoritas Jasa Keuangan dan Industri Jasa Keuangan Kelas X*, (Jakarta : OJK, 2014),

Sutedi, Adrian. *Aspek Hukum Otoritas Jasa Keuangan*. (Jakarta: Raih Asa Sukses, 2014) hlm 58

Inosentius, Samsul. *Perlindungan Konsumen Jasa Keuangan Pasca Pembentukan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)*. Negara Hukum: Vol. 4, No. 2, November 2013

Lestari, Hesty D. *Otoritas Jasa Keuangan :Sistem Baru Dalam Pengaturan dan Pengawasan Sektor Jasa Keuangan*. Jurnal Dinamika Hukum Vol. 12 No. 3, 2012,

Sari, Annisa Arifka. *Peran Otoritas Jasa Keuangan dalam Mengawasi Jasa Keuangan di Indonesia*. Supremasi Jurnal Hukum Vol. 1, No. 1, 2018,

Musjtari, Dewi Nurul, Ani Yunita, Khaeruddin Hamsin. *Efektivitas Penyelesaian Sengketa Perbankan Syariah Melalui Mekanisme Fasilitasi Oleh Otoritas Jasa Keuangan (Ojk)*. Masalah-Masalah Hukum: Jilid 49 No.1, Januari 2020,

Tobing, David L. *OJK Selaku Pelindung Konsumen dan Pelaku Usaha*. Paper Seminar, Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen Pasca Undang-Undang Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Peraturan OJK Nomor 1 Tahun 2013, Jakarta, 21 November 2013.,

Purba, Zein Umar, "*Mediasi dalam Sengketa Perbankan*": "*Perbandingan dengan Bidang Pasar Modal*" makalah disampaikan pada Diskusi Terbatas Mediasi Perbankan, diselenggarakan oleh Bank Indonesia dan Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatra Utara, Medan, 15 Februari 2007.

Emirzon, Joni, *Figur Lembaga Mediasi Perbankan Kedepan dalam Sistem Alternative Dispute Resolution*, Makalah disampaikan pada kegiatan Diskusi Terbatas Mediasi

Perbankan, Kerja Sama Bank Indonesia dengan Kajian Hukum Bisnis Fakultas Hukum Unsri, Palembang 12 April 2007.

Isnantiana, Nur Iftitah, *Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*. Prosiding Seminar Nasional Prodi Hukum Ekonomi Syariah. 2018.

Irfansyah, Ghaly Abiyyu. *Penyelesaian Sengketa Pasar Modal Dalam Memberikan Referensi Perencanaan Investasi Saham Sebagai Bagian Dari Perlindungan Terhadap Investor*. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, Vol. 3 No. 12. 2023

Ajiansyah, Pipit. *Parameter Pengujian Berdasarkan Tahapan Pendahuluan, Penentuan, Dan Pelaksanaan (Eksekusi) Dalam Model penyelesaian Sengketa : Study Comparative Penyelesaian Sengketa Mekanisme Alternatif Penyelesaian Sengketa Pada Sektor Sektor Jasa Keuangan*. *Studi Kritis Hukum dan Masyarakat*, Vol 1 No. 1, 2024, hlm. 3,

Kharisma, Dona Budi. *Tantangan Laps Sektor Jasa Keuangan Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Di Sektor Financial Technology*. *Perspektif: Kajian Masalah Hukum Dan Pembangunan*, Volume 26 No. 3, 2021,

Muryati, Dewi Tuti dan B. Rini Heryanti *Pengaturan dan Mekanisme Penyelesaian Sengketa NonLitigasi di Bidang Perdagangan*. *Jurnal Dinamika Sosbud*. Vol. 13 No. 1,

Aryonegoro, Ihza Averoes, *LEMBAGA ALTERNATIF PENYELESAIAN SENGKETA SEKTOR JASA KEUANGAN (LAPS SJK) (Tinjauan Yuridis terhadap Peran dan Kewenangan dalam Penyelesaian Sengketa di Sektor Perbankan)*. Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2022,

Rudiansyah. *Penyelesaian Sengketa Asuransi Melalui Mediasi Di Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK)*. *Taqnin : Jurnal Syariah dan Hukum*. Vol. 05. No. 02. 2023.

Nugoroho, Susanti Adi, *Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, (Jakarta: Kencana, 2019),

Rizal, Jon dan Rasman Habeahan. *Alternatif Penyelesaian Sengketa Dalam Bisnis Jual Beli Saham Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (Laps-Sjk)*. *Sinergi: Jurnal Riset Ilmiah*. Vol. 1 No. 9. 2024.

Ramadhan, Alif Rizqi dan Albertus Sentot Sudarwanto. *Penyelesaian Sengketa Kebocoran Data Pribadi Nasabah Bank Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK)*. *TERANG : Jurnal Kajian Ilmu Sosial, Politik dan Hukum* Volume 1. No. 2. 2024.

Rafika, Raina Penyelesaian Sengketa Asuransi Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan *Salam: Jurnal Sosial dan Budaya Syar'i* Vol. 9 No. 4, 2022,

Mujib, Rudiansyah Abdul. Penyelesaian Sengketa Asuransi Melalui Mediasi Di Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK) *Taqnin : Jurnal Syariah dan Hukum* Vol. 05, No. 02, 2023

*Ulinihayati, Ni'ma dan Yunus Husein* Penyelesaian Sengketa Perasuransian Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK). *Masalah-Masalah Hukum*, Vol 51 No.3 2022,

Ari, Rama Bagus Gede. Alternatif Penyelesaian Sengketa Jasa Keuangan Melalui LAPS-SJK : Perspektif Kepastian Hukum. *International Conference Towards Humanity Justice for Law Enforcement and Dispute Settlement*, Vol 1 No. 1 2022

Audi, Muhammad dan St. Laksanto Utomo. Mediasi Perbankan Dalam Penyelesaian Sengketa Antara Nasabah Dan Bank. *SUPREMASI Jurnal Hukum*, Vol 2 No 2 , 2021

Harahap, Mhd Dicky Safii, OK. Saidin & Detania Sukarja, Jelly Leviza. Yurisdiksi LAPS dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen Sektor Jasa Keuangan. *Locus Journal of Academic Literature Review*. Vol 1 No. 8. 2022.

Habibah, Pitriya Nur dan Devi Siti Hamzah Marpaung. Upaya Penanganan Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Terhadap Otoritas Jasa Keuangan. *Jurnal Panorama Hukum*, Vol 6 No 1 2021

Rahmawati, Ema dan Rai Mantili. Penyelesaian Sengketa Melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan. *PADJADJARAN Jurnal Ilmu Hukum (Journal of Law)*, Vol 3 No 2, 2016

### C. Skripsi

Nugroho, Muhammad Bayu Efektivitas Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Keuangan Pada Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan Di Sumatera Selatan (Skripsi Sarjana Hukum, Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya 2023)