

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SERTIFIKASI</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN TESIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Outline Tesis .....	15
<b>BAB I TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
2.1 Landasan Teori.....	17
2.1.1 Karakteristik Pekerjaan .....	17
2.1.2 Teori Motivasi.....	19
2.1.3 Kinerja Pegawai .....	21
2.1.4 Motivasi .....	25
2.1.5 <i>Job Redesign</i> .....	26
2.1.6 Pelatihan.....	29
2.1.7 <i>Job Satisfaction</i> .....	30
2.1.8 <i>Person Job Fit</i> .....	33
2.1.9 <i>Role Ambiguity</i> .....	34
2.1.10 <i>Job Stress</i> .....	35

2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran .....	44
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	46
3.2 Fokus Penelitian .....	47
3.3 Sumber Data .....	48
3.4 Profil Partisipan .....	48
3.5 Pengumpulan Data.....	51
3.6 Kredibilitas Penelitian .....	52
3.7 Teknik Analisis Data .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	57
4.1.1 Profil Dinas PM PTSP dan Naker.....	57
4.1.2 Profil Responden.....	57
4.2 Hasil Penelitian .....	58
4.2.1 Person <i>Job Fit</i> Setelah <i>Redesign</i> .....	59
4.2.1.1 Kesesuaian Keterampilan Setelah <i>Job Redesign</i> .....	59
4.2.1.2 Kesesuaian Latar belakang pendidikan Setelah <i>Job Redesign</i> .....	62
4.2.1.3 Adaptasi Setelah <i>Job Redesign</i> .....	65
4.2.2 <i>Role Ambiguity</i> .....	67
4.2.2.1 <i>Job Redesign</i> dan Ketidakjelasan Peran.....	67
4.2.2.2 Upaya Menagatasi Ambiguitas Peran .....	69
4.2.3 Dampak <i>Job Redesign</i> .....	71
4.2.3.1 Dampak <i>Job Redesign</i> Terhadap <i>Stress</i> kerja	71
4.2.3.2 Dampak <i>Job Redesign</i> Terhadap Frustrasi .....	74
4.2.3.3 Dampak <i>Job redesign</i> Terhadap Kinerja.....	76
4.2.3.4 Dampak <i>Job Redesign</i> Terhadap Motivasi.....	79
4.2.3.5 Dampak <i>Job Redesign</i> Terhadap Kepuasan ....	82

4.2.3.6 Dampak <i>Job redesign</i> Terhadap Motivasi dan Kinerja.....	85
4.2.4 Dukungan Sistem .....	87
4.2.4.1 Dukungan Bagian Penempatan .....	87
4.2.4.2 Dukungan Atasan .....	90
4.2.4.3 Dukungan kompensasi .....	92
4.2.4.4 Dukungan Pelatihan .....	94
4.3 Ringkasan Hasil dan Validasi hasil Penelitian.....	96
4.4 Pembahasan.....	102
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>108</b>
5.1 Kesimpulan .....	108
5.2 Implikasi Penelitian.....	109
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	110
5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	111
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>121</b>

**FEB UNDIP**