

DAFTAR ISI

COVER	I
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	III
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	IVI
ABSTRAK	VV
ABSTRACT	VI
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	VIII
KATA PENGANTAR.....	VIII
DAFTAR ISI.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR TABEL.....	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat penelitian.....	9
1.4 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.1 Teori Keagenan.....	12
2.1.2 Kinerja Keuangan Pemerintah Daerah.....	13
2.1.3 Pelayanan Publik.....	15
2.1.4 Standar Akuntansi Pemerintahan.....	25
2.1.5 Laporan Keuangan Pemerintahan Daerah.....	29
2.1.6 Laporan Kinerja Pemerintah Daerah.....	31
2.1.7 Sistem Pengendalian Internal.....	33
2.1.8 Audit Sektor Publik.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu.....	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	49
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	51
2.4.1 Temuan Audit berpengaruh negatif secara langsung maupun tidak langsung terhadap Kualitas Pelayanan Publik.....	51
2.4.2 Tindak Lanjut Rekomendasi Audit berpengaruh positif secara langsung maupun tidak langsung terhadap kualitas pelayanan publik.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	54
3.1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	54
3.1.1 Variabel Dependen atau Variabel Terikat.....	54
3.1.2 Variabel Independen atau Variabel Bebas.....	55
3.1.3 Variabel Mediasi.....	56
3.1.4 Variabel Kontrol.....	56
3.2 Populasi dan Penentuan Sampel.....	59

3.3	Jenis dan Sumber Data	59
3.4	Metode Pengumpulan Data	60
3.5	Metode Analisis Data	60
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	60
3.5.2	Evaluasi Model	60
3.5.3	Uji Multikolinieritas	64
3.5.4	Pengujian Hipotesis	65
3.5.5	Rancangan Penelitian	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		67
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	67
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	67
4.3	Uji Multikolinieritas	71
4.4	Structural Equation Modelling	71
4.4.1	Persamaan	71
4.4.2	Path 2	72
4.5	Uji Hipotesis	73
4.5.1	Uji Pengaruh Langsung	73
4.5.2	Uji Pengaruh Tidak Langsung	74
4.6	Pengujian Model	75
4.6.1	Analisis Koefisien Determinasi	75
4.6.2	Analisis Goodness of Fit	75
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	76
4.7.1	Pengaruh Temuan audit terhadap Kualitas pelayanan publik	76
4.7.2	Pengaruh Tindak lanjut rekomendasi audit Terhadap kualitas pelayanan publik	79
BAB V PENUTUP		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran	81
5.3	Keterbatasan Penelitian	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN		89

SEMARANG
FEB UNDIP