

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SERTIFIKASI.....	ii
PENGESAHAN TESIS	iii
ABSTRACT.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 <i>Outline</i> Tesis.....	13
BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL.....	15
2.1 Telaah Pustaka.....	15
2.1.1 Produktivitas Kerja	15
2.1.2 Stres Kerja.....	17
2.1.3 Kualitas Kehidupan Kerja.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Hubungan Antar Masing-Masing Variabel dan Pengembangan Hipotesis .	22
2.3.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	22
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kualitas Kehidupan Kerja.....	23
2.3.3 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	24
2.4 Model dan Hipotesis Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Jenis dan Sumber Data.....	26
3.1.1 Data Primer	26

3.1.2 Data Sekunder	26
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.3 Variabel Penelitian	28
3.4 Definisi Operasional Variabel	28
3.4.1 Produktivitas Kerja	29
3.4.2 Stres Kerja	29
3.4.3 Kualitas Kehidupan Kerja	30
3.5 Indikator Masing-Masing Variabel	30
3.5.1 Indikator Produktivitas Kerja	30
3.5.2 Indikator Stres Kerja	30
3.5.3 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja	31
3.6 Metode Pengumpulan Data	31
3.7 Teknik Analisis Data	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Deskripsi Demografi Responden Penelitian	35
4.1.1 Jenis Kelamin	35
4.1.2 Usia	36
4.1.3 Status Pernikahan	36
4.1.4 Jenjang Pendidikan Terakhir	37
4.1.5 Status Kepegawaian	37
4.1.6 Masa Kerja	38
4.2 Proses dan Hasil Analisis Data	38
4.2.1 Uji Validitas	38
4.2.2 Uji Reliabilitas	39
4.2.3 Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran)	40
4.2.4 Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural)	47
4.2.5 Uraian Hasil Pertanyaan Terbuka	51
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	55
BAB V SIMPULAN DAN IMPLIKASI KEBIJAKAN	60
5.1 Simpulan Masalah Penelitian	60
5.2 Implikasi Penelitian	61
5.2.1 Teoritis	61
5.2.2 Manajerial	61
5.3 Keterbatasan Penelitian	62

5.4 Agenda Penelitian Mendatang.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64

