

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	14
1.3.1 Tujuan Penelitian	14
1.3.2 Kegunaan Penelitian	14
1.4 Sistematika Penulisan.....	16
BAB II TELAAH PUSTAKA.....	18
2.1 Landasan Teori	18
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.2 Disiplin Kerja.....	21
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik	26
2.2 Hubungan Antar Variabel	30
2.2.1 Hubungan antara Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	30
2.2.2 Hubungan antara Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Disiplin Kerja	31

2.2.3 Hubungan antara Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan..	33
2.2.4 Hubungan Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	34
2.3 Penelitian Terdahulu.....	36
2.4 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	40
2.5 Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian.....	42
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	42
3.2.1 Variabel Penelitian.....	42
3.2.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
3.3 Populasi dan Sampel	46
3.4 Jenis dan Sumber Data	47
3.4.1 Jenis Data.....	47
3.4.2 Sumber Data	47
3.5 Metode Pengumpulan Data	48
3.6 Metode Analisis.....	50
3.6.1 <i>Outer Model</i>	51
3.6.2 <i>Inner Model</i>	54
3.6.3 Uji Hipotesis	55
3.6.4 Uji Mediasi	56
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	58
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	58
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	58
4.1.2 Sejarah Lahir dan Perkembangan	59
4.1.3 Visi, Misi, Motto, dan Tata Nilai	60
4.1.4 Logo Perusahaan.....	62
4.1.5 Struktur Organisasi	64
4.2 Gambaran Umum Responden	65
4.2.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
4.2.3 Responden Berdasarkan Usia	66

4.2.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
4.2.5 Responden Berdasarkan Divisi/Bidang	68
4.2.6 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.3 Uji Kelayakan Instrumen	69
4.3.1 Uji Validitas	70
4.3.2 Uji Reliabilitas	71
4.4 Analisis Data	75
4.4.1 Analisis Outer Model	76
4.4.2 Analisis <i>Inner Model</i>	84
4.4.3 Uji Hipotesis	90
4.4.4 Uji Mediasi	92
4.4.5 Hasil Hipotesis Penelitian	93
4.5 Interpretasi Hasil	94
4.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kinerja Karyawan	94
4.5.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Disiplin Kerja 96	
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	97
4.5.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non-Fisik terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Mediasi	99
BAB V PENUTUP	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Implikasi Manajerial	104
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Mendatang	106
5.3.1 Keterbatasan Penelitian	106
5.3.2 Saran Penelitian Mendatang	107
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	114