

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 OLAH DATA SMARTPLS

| Name | No. | Type | Missings | Mean | Median | Scale min | Scale max | Observed min | Observed max | Standard deviation | Excess kurtosis | Skewness | Cramér-von Mises p value |
|--------------|-----|------|----------|-------|--------|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------------|-----------------|-------------|--------------------------|
| IKO-1 | 1 | MET | 0 | 3.767 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,463194 | -0.722 | 0,224305556 | 0.000 |
| IKO-2 | 2 | MET | 0 | 3.767 | 4.000 | 2.000 | 5.000 | 2.000 | 5.000 | 0,586111 | -0.484 | -0.214 | 0.000 |
| IKO-3 | 3 | MET | 0 | 3.833 | 4.000 | 2.000 | 5.000 | 2.000 | 5.000 | 0,477083 | 0,410416667 | -0.409 | 0.000 |
| IKO-4 | 4 | MET | 0 | 3.833 | 4.000 | 2.000 | 5.000 | 2.000 | 5.000 | 0,540278 | -0.444 | -0.132 | 0.000 |
| IKO-5 | 5 | MET | 0 | 3.967 | 4.000 | 2.000 | 5.000 | 2.000 | 5.000 | 0,552083 | 0,533333333 | -0.776 | 0.000 |
| IKO-6 | 6 | MET | 0 | 4.033 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,490278 | -0.954 | -0.050 | 0.000 |
| OCB-1 | 7 | MET | 0 | 3.833 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,404167 | -0.082 | 0.040 | 0.000 |
| OCB-2 | 8 | MET | 0 | 3.900 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,414583 | -0.081 | 0.040 | 0.000 |
| OCB-3 | 9 | MET | 0 | 3.867 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,465278 | -0.715 | 0,118055556 | 0.000 |
| OCB-4 | 10 | MET | 0 | 3.767 | 4.000 | 2.000 | 5.000 | 2.000 | 5.000 | 0,427778 | 1.314 | -0.702 | 0.000 |
| OCB-5 | 11 | MET | 0 | 3.933 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,436806 | -0.352 | 0.054 | 0.000 |
| MK-1 | 12 | MET | 0 | 3.800 | 4.000 | 2.000 | 5.000 | 2.000 | 5.000 | 0,4875 | 1.434 | -0.900 | 0.000 |
| MK-2 | 13 | MET | 0 | 3.933 | 4.000 | 2.000 | 5.000 | 2.000 | 5.000 | 0,472222 | 1.160 | -0.583 | 0.000 |
| MK-3 | 14 | MET | 0 | 4.000 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,400694 | 0,159722222 | 0.000 | 0.000 |
| MK-4 | 15 | MET | 0 | 3.867 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,390278 | 0,144444444 | -0.028 | 0.000 |
| MK-5 | 16 | MET | 0 | 3.900 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,414583 | -0.081 | 0.040 | 0.000 |
| KK-1 | 17 | MET | 0 | 4.000 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,438889 | -0.364 | 0.000 | 0.000 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|----|-----|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|--------|-------------|-------|
| KK-2 | 18 | MET | 0 | 3.867 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,465278 | -0.715 | 0,118055556 | 0.000 |
| KK-3 | 19 | MET | 0 | 3.633 | 4.000 | 2.000 | 5.000 | 2.000 | 5.000 | 0,552083 | -0.026 | -0.465 | 0.000 |
| KK-4 | 20 | MET | 0 | 3.933 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,436806 | -0.352 | 0.054 | 0.000 |
| KK-5 | 21 | MET | 0 | 3.867 | 4.000 | 3.000 | 5.000 | 3.000 | 5.000 | 0,429167 | -0.321 | 0.098 | 0.000 |

LAMPIRAN 2 DATA PROFIL RESPONDEN

| No | Responden | Nama | Jenis kelamin | Usia (Tahun) | Status Pendidikan | Masa Kerja (Tahun) | Bidang/ Fungsi Pekerjaan | Posisi/ Jabatan |
|----|-----------|-----------------------|---------------|--------------|-------------------|--------------------|--------------------------|-------------------------------|
| 1 | P1 | MUHLAS | LAKI-LAKI | 52 | DIPLOMA 3 | 6 | KREDIT | REMEDIAL |
| 2 | P2 | IRWAN RISTANTO WIDODO | LAKI-LAKI | 44 | SMA | 5 | KREDIT | ACCOUNT OFFICER |
| 3 | P3 | HADI PRABOWO | LAKI-LAKI | 50 | DIPLOMA 1 | 9 | PENGAWASAN INTERNAL | PEJABAT EKSEKUTIF (SPI) |
| 4 | P4 | DANANG TRI HARYONO | LAKI-LAKI | 48 | SMA | 9 | KREDIT | REMEDIAL |
| 5 | P5 | JASMINTO | LAKI-LAKI | 45 | S1 | 1 | KREDIT | ACCOUNT OFFICER |
| 6 | P6 | SANDY PURNAMA HAKIM | LAKI-LAKI | 25 | S1 | 2 | KREDIT | ACCOUNT OFFICER |
| 7 | P7 | RENDRA WIDJAJA | LAKI-LAKI | 50 | DIPLOMA 3 | 7 | KREDIT | ACCOUNT OFFICER |
| 8 | P8 | ARIES DWI PUTRANTO | LAKI-LAKI | 46 | S1 | 6 | KREDIT | REMEDIAL |
| 9 | P9 | AHMAD NANANG MASHURI | LAKI-LAKI | 34 | DIPLOMA 3 | 2 | KREDIT | ACCOUNT OFFICER |
| 10 | P10 | RONY ARDIANTO | LAKI-LAKI | 48 | S1 | 2 | KREDIT | ANALIS KREDIT |
| 11 | P11 | DIAH YANU ANGGRAENI | PEREMPUAN | 47 | S1 | 27 | DIREKSI | DIREKTUR YMB FUNGSI KEPATUHAN |
| 12 | P12 | ENDAH ARIASIH | LAKI-LAKI | 49 | DIPLOMA 3 | 27 | OPERASIONAL | PEJABAT |

| | | | | | | | | |
|----|-----|------------------------------------|-----------|----|-----------|----|-------------|---|
| | | | | | | | | EKSEKUTIF (KASI OPERASIONAL) |
| 13 | P13 | DWINAWULAN ZENAUDRI ADIMURTI | PEREMPUAN | 26 | S1 | 1 | OPERASIONAL | TELLER |
| 14 | P14 | RINA WIJAYANTI | PEREMPUAN | 47 | DIPLOMA 3 | 25 | SDM | PEJABAT EKSEKUTIF (KEPATUHAN, MANRISK, APU PPT PPSM, SDM) |
| 15 | P15 | HENNY NOVITASARI | PEREMPUAN | 25 | SMA | 1 | KREDIT | ACCOUNT OFFICER |
| 16 | P16 | EGA ANGGER PRIYAMBODO | LAKI-LAKI | 30 | S1 | 5 | KREDIT | REMEDIAL |
| 17 | P17 | TRI SETYO BUDIYANTO | LAKI-LAKI | 40 | DIPLOMA 3 | 17 | KREDIT | PEJABAT EKSEKUTIF (KASI MARKETING & COLLECTION) |
| 18 | P18 | ACHMAD ZAKY ALATAS | LAKI-LAKI | 34 | S1 | 5 | OPERASIONAL | IT |
| 19 | P19 | SUGIYONO | LAKI-LAKI | 49 | SMA | 7 | OPERASIONAL | DRIVER DAN UMUM |
| 20 | P20 | IMAM CAYONO | LAKI-LAKI | 41 | SMA | 15 | OPERASIONAL | SATPAM |
| 21 | P21 | NANANG SUDARWANTO | LAKI-LAKI | 48 | SMA | 22 | OPERASIONAL | SATPAM |
| 22 | P22 | SUPONO | LAKI-LAKI | 52 | SMA | 9 | OPERASIONAL | BERKAS/JAMINAN |

| | | | | | | | | |
|----|-----|--------------------------|-----------|----|-----------|----|-------------|---------------------|
| | | | | | | | | KREDIT DAN LOGISTIK |
| 23 | P23 | AGUS SRIYANTO | LAKI-LAKI | 46 | SMA | 9 | OPERASIONAL | SATPAM |
| 24 | P24 | AGUNG DWI LESTARI | LAKI-LAKI | 38 | SMA | 3 | OPERASIONAL | OFFICE BOY |
| 25 | P25 | LINDA AYU AGUSTININGTYAS | PEREMPUAN | 33 | S1 | 2 | OPERASIONAL | ACCOUNTING |
| 26 | P26 | DEVI WURI SETYASTUTI | PEREMPUAN | 36 | S1 | 5 | OPERASIONAL | CUSTOMER SERVICE |
| 27 | P27 | ZENDY AGUSTINE FATMAWATI | PEREMPUAN | 35 | SMA | 1 | KREDIT | ACCOUNT OFFICER |
| 28 | P28 | FEBRIANA DEWI | PEREMPUAN | 55 | S1 | 35 | DIREKSI | DIREKTUR UTAMA |
| 29 | P29 | BERNADETTE ARDYATI | PEREMPUAN | 49 | DIPLOMA 3 | 2 | KREDIT | ADM KREDIT & LEGAL |
| 30 | P30 | WAHYU INDRA PERMANA | LAKI-LAKI | 39 | DIPLOMA 3 | 2 | KREDIT | ACCOUNT OFFICER |

LAMPIRAN 3 DATA HASIL SKOR VARIABEL

| No | IKO-1 | IKO-2 | IKO-3 | IKO-4 | IKO-5 | IKO-6 | OCB-1 | OCB-2 | OCB-3 | OCB-4 | OCB-5 | MK-1 | MK-2 | MK-3 | MK-4 | MK-5 | KK-1 | KK-2 | KK-3 | KK-4 | KK-5 |
|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 6 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 7 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 10 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 11 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 12 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 15 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 16 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 |
| 19 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 20 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 22 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 25 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 27 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 |
| 28 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| 29 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| Mean | 3,77 | 3,77 | 3,83 | 3,83 | 3,97 | 4,03 | 3,83 | 3,90 | 3,87 | 3,77 | 3,93 | 3,80 | 3,93 | 4,00 | 3,87 | 3,90 | 4,00 | 3,87 | 3,63 | 3,93 | 3,87 | |

LAMPIRAN 4 DATA HASIL PERHITUNGAN SKOR VARIABEL IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI

| No | Responden | Kepercayaan | | | Mean | Pengambilan Keputusan Bersama | | | Mean | Kejujuran | | | Mean | Keterbukaan dalam Komunikasi ke Bawah | | | Mean | Mendengarkan dalam Komunikasi ke Atas | | | Mean | Perhatian pada Tujuan Kinerja Tinggi | | | Mean | Skor |
|----|-----------------|-------------|---|---|------|-------------------------------|---|---|------|-----------|---|---|------|---------------------------------------|----|----|------|---------------------------------------|----|----|------|--------------------------------------|----|----|------|------|
| | | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 | | 7 | 8 | 9 | | 10 | 11 | 12 | | 13 | 14 | 15 | | 16 | 17 | 18 | | |
| 1 | P1 (Muhlas) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 | |
| 2 | P2 (Irwan) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 78 |
| 3 | P3 (Hadi) | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 57 |
| 4 | P4 (Danang) | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 |
| 5 | P5 (Jasminto) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 72 |
| 6 | P6 (Sandy) | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 |
| 7 | P7 (Rendra) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 87 |
| 8 | P8 (Aries) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 72 |
| 9 | P9 (Ahmad) | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 10 | P10 (Rony) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 84 |
| 11 | P11 (Diah) | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 |
| 12 | P12 (Endah) | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 75 |
| 13 | P13 (Dwina) | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 54 |
| 14 | P14 (Rina) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 87 |
| 15 | P15 (Henny) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 16 | P16 (Ega) | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 |
| 17 | P17 (Tri Setyo) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 81 |
| 18 | P18 (Zaky) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 54 |
| 19 | P19 (Sugiyono) | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 |
| 20 | P20 (Imam) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 69 |
| 21 | P21 (Nanang) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 |
| 22 | P22 (Supono) | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 87 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|------------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|--|--|--|--|-------------|
| 23 | P23 (Agus) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 54 | | | | | |
| 24 | P24 (Agung) | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 69 | | | | | |
| 25 | P25 (Linda) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 69 | | | | | |
| 26 | P26 (Devi) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 75 | | | | | |
| 27 | P27 (Zendy) | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 | | | | | |
| 28 | P28 (Febriana) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 | | | | | |
| 29 | P29 (Bernadette) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 | | | | | |
| 30 | P30 (Indra) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 90 | | | | | |
| Mean | | | | | | 3,77 | | | | | 3,77 | | | | | 3,83 | | | | | 3,83 | | | | | 3,97 | | | | | 4,03 |

LAMPIRAN 5 DATA HASIL PERHITUNGAN SKOR VARIABEL *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*

| No | Responden | Altruism | | | Mean | Conscientiousness | | | Mean | Sportsmanship | | | Mean | Courtesy | | | Mean | Civil Virtue | | | Mean | Skor |
|----|-----------------|----------|---|---|------|-------------------|---|---|------|---------------|---|---|------|----------|----|----|------|--------------|----|----|------|------|
| | | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 | | 7 | 8 | 9 | | 10 | 11 | 12 | | 13 | 14 | 15 | | |
| 1 | P1 (Muhlas) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 2 | P2 (Irwan) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 69 |
| 3 | P3 (Hadi) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 4 | P4 (Danang) | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 48 |
| 5 | P5 (Jasminto) | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 6 | P6 (Sandy) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 7 | P7 (Rendra) | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 69 |
| 8 | P8 (Aries) | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 9 | P9 (Ahmad) | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 |
| 10 | P10 (Rony) | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 |
| 11 | P11 (Diah) | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 48 |
| 12 | P12 (Endah) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 13 | P13 (Dwina) | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 45 |
| 14 | P14 (Rina) | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 66 |
| 15 | P15 (Henny) | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 54 |
| 16 | P16 (Ega) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 60 |
| 17 | P17 (Tri Setyo) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 54 |
| 18 | P18 (Zaky) | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 57 |
| 19 | P19 (Sugiyono) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 57 |
| 20 | P20 (Imam) | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 63 |
| 21 | P21 (Nanang) | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 22 | P22 (Supono) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|------------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|----|--|--|--|-------------|
| 23 | P23 (Agus) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 51 | | | | |
| 24 | P24 (Agung) | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 57 | | | | |
| 25 | P25 (Linda) | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 54 | | | | |
| 26 | P26 (Devi) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 | | | | |
| 27 | P27 (Zendy) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 | | | | |
| 28 | P28 (Febriana) | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 60 | | | | |
| 29 | P29 (Bernadette) | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 | | | | |
| 30 | P30 (Indra) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 72 | | | | |
| Mean | | | | | | 3,83 | | | | | 3,90 | | | | | 3,87 | | | | | 3,77 | | | | | 3,93 |

LAMPIRAN 6 DATA HASIL PERHITUNGAN SKOR VARIABEL MOTIVASI KERJA

| No | Responden | Kebutuhan Fisiologis | | | Mean | Kebutuhan Rasa Aman | | | Mean | Kebutuhan Kebersamaan, Sosial dan Cinta | | | Mean | Kebutuhan Penghargaan | | | Mean | Kebutuhan Aktualisasi Diri | | | Mean | Skor |
|----|-----------------|----------------------|---|---|------|---------------------|---|---|------|---|---|---|------|-----------------------|----|----|------|----------------------------|----|----|------|------|
| | | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 | | 7 | 8 | 9 | | 10 | 11 | 12 | | 13 | 14 | 15 | | |
| 1 | P1 (Muhlas) | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 2 | P2 (Irwan) | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 69 |
| 3 | P3 (Hadi) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 57 |
| 4 | P4 (Danang) | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 54 |
| 5 | P5 (Jasminto) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 54 |
| 6 | P6 (Sandy) | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 7 | P7 (Rendra) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 75 |
| 8 | P8 (Aries) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 9 | P9 (Ahmad) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 10 | P10 (Rony) | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 69 |
| 11 | P11 (Diah) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 12 | P12 (Endah) | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 63 |
| 13 | P13 (Dwina) | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 42 |
| 14 | P14 (Rina) | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 63 |
| 15 | P15 (Henny) | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 57 |
| 16 | P16 (Ega) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 17 | P17 (Tri Setyo) | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 63 |
| 18 | P18 (Zaky) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 54 |
| 19 | P19 (Sugiyono) | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 51 |
| 20 | P20 (Imam) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 63 |
| 21 | P21 (Nanang) | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 22 | P22 (Supono) | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 54 |
| 23 | P23 (Agus) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 57 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|------------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|----|--|--|--|-------------|
| 24 | P24 (Agung) | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 | | | | |
| 25 | P25 (Linda) | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 | | | | |
| 26 | P26 (Devi) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 | | | | |
| 27 | P27 (Zandy) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 51 | | | | |
| 28 | P28 (Febriana) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 | | | | |
| 29 | P29 (Bernadette) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 | | | | |
| 30 | P30 (Indra) | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 72 | | | | |
| Mean | | | | | | 3,80 | | | | | 3,93 | | | | | 4,00 | | | | | 3,87 | | | | | 3,90 |

LAMPIRAN 7 DATA HASIL PERHITUNGAN SKOR VARIABEL KINERJA KARYAWAN

| No | Responden | Kualitas Kerja | | | Mean | Kuantitas Kerja | | | Mean | Ketepatan Waktu | | | Mean | Keefektifan | | | Mean | Kemandirian | | | Mean | Skor |
|----|-----------------|----------------|---|---|------|-----------------|---|---|------|-----------------|---|---|------|-------------|----|----|------|-------------|----|----|------|------|
| | | 1 | 2 | 3 | | 4 | 5 | 6 | | 7 | 8 | 9 | | 10 | 11 | 12 | | 13 | 14 | 15 | | |
| 1 | P1 (Muhlas) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 2 | P2 (Irwan) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 69 |
| 3 | P3 (Hadi) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 54 |
| 4 | P4 (Danang) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 48 |
| 5 | P5 (Jasminto) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 57 |
| 6 | P6 (Sandy) | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 48 |
| 7 | P7 (Rendra) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 75 |
| 8 | P8 (Aries) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 9 | P9 (Ahmad) | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 51 |
| 10 | P10 (Rony) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 69 |
| 11 | P11 (Diah) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 57 |
| 12 | P12 (Endah) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 57 |
| 13 | P13 (Dwina) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 45 |
| 14 | P14 (Rina) | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 75 |
| 15 | P15 (Henny) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 16 | P16 (Ega) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 54 |
| 17 | P17 (Tri Setyo) | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 69 |
| 18 | P18 (Zaky) | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 42 |
| 19 | P19 (Sugiyono) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 54 |
| 20 | P20 (Imam) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 54 |
| 21 | P21 (Nanang) | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 |
| 22 | P22 (Supono) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 57 |
| 23 | P23 (Agus) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 51 |
| 24 | P24 (Agung) | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 54 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|------------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|---|---|---|---|-------------|----|--|--|--|-------------|
| 25 | P25 (Linda) | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 54 | | | | |
| 26 | P26 (Devi) | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 60 | | | | |
| 27 | P27 (Zendy) | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 51 | | | | |
| 28 | P28 (Febriana) | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 | | | | |
| 29 | P29 (Bernadette) | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 60 | | | | |
| 30 | P30 (Indra) | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 66 | | | | |
| Mean | | | | | | 4,00 | | | | | 3,87 | | | | | 3,63 | | | | | 3,93 | | | | | 3,87 |

LAMPIRAN 8 KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BPR GUNUNG MERBABU MELALUI MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Dengan hormat,

Perkenalkan saya adalah Devi Wuri Setyastuti dari mahasiswa program studi Magister Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro yang sedang melaksanakan penelitian untuk penyusunan tesis yang mengkaji pengaruh iklim komunikasi organisasi dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja karyawan PT BPR Gunung Merbabu, melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening.

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini secara jujur dan sesuai dengan kondisi yang dirasakan. Seluruh data yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan digunakan semata-mata untuk kepentingan akademik. Terima kasih atas partisipasi Bapak/Ibu.

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : _____
2. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Usia : _____ tahun
4. Pendidikan Terakhir : SMA/SMK D3 S1 S2 Lainnya:
5. Masa Kerja : _____ tahun
6. Bidang/Fungsi Pekerjaan : Operasional SDM
 Kredit/ Pembiayaan Lainnya:

7. Posisi/ Jabatan : Direksi Pejabat Eksekutif
 Analis Kredit Legal
 Account Officer Remedial
 Frontliner *Accounting*
 IT Lainnya:

PETUNJUK PENGISIAN

Silakan berikan tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat Anda dengan memilih salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Penilaian dilakukan berdasarkan kriteria skala berikut:

- SS = Sangat Setuju
- S = Setuju
- N = Netral
- TS = Tidak Setuju
- STS = Sangat Tidak Setuju

A. IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI

| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|--|---|-----|----|---|---|----|
| Dimensi Kepercayaan | | | | | | |
| 1 | Saya menilai atasan saya mempercayai kemampuan saya dalam bekerja | | | | | |
| 2 | Saya percaya dengan informasi yang disampaikan oleh atasan | | | | | |
| 3 | Rekan kerja saya dapat dipercaya untuk berbagi informasi pekerjaan | | | | | |
| Dimensi Pengambilan Keputusan Bersama | | | | | | |
| 4 | Atasan saya berkonsultasi dengan karyawan sebelum mengambil keputusan penting | | | | | |
| 5 | Saya diberi kesempatan untuk | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| | menyampaikan pendapat dalam pengambilan keputusan | | | | | |
| 6 | Saran dan masukan dari karyawan dipertimbangkan dalam pengambilan keputusan | | | | | |
| Dimensi Kejujuran | | | | | | |
| 7 | Saya bisa menyampaikan pendapat dengan jujur kepada atasan tanpa merasa terancam | | | | | |
| 8 | Atasan saya jujur dalam menyampaikan informasi kepada karyawan | | | | | |
| 9 | Komunikasi antar rekan kerja di perusahaan ini berlangsung dengan jujur dan terbuka | | | | | |
| Dimensi Keterbukaan dalam Komunikasi ke Bawah | | | | | | |
| 10 | Atasan saya menyampaikan informasi penting secara jelas dan tepat waktu | | | | | |
| 11 | Informasi tentang kebijakan baru disampaikan dengan baik oleh atasan | | | | | |
| 12 | Atasan memberikan <i>feedback</i> yang jelas tentang kinerja saya | | | | | |
| Dimensi Mendengarkan dalam Komunikasi ke Atas | | | | | | |
| 13 | Atasan saya mendengarkan dengan baik ketika saya menyampaikan ide atau masalah | | | | | |
| 14 | Saya merasa nyaman menyampaikan keluhan atau permasalahan kepada atasan | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 15 | Perusahaan menyediakan saluran komunikasi yang efektif untuk menyampaikan aspirasi karyawan | | | | | |
| Dimensi Perhatian pada Tujuan Kinerja Tinggi | | | | | | |
| 16 | Perusahaan secara jelas mengomunikasikan target dan standar kinerja yang tinggi | | | | | |
| 17 | Atasan mendorong saya untuk selalu meningkatkan kualitas kerja | | | | | |
| 18 | Komunikasi di perusahaan difokuskan untuk mencapai tujuan dan kinerja yang optimal | | | | | |

B. ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)

| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|--|---|-----|----|---|---|----|
| Dimensi Altruism (Suka menolong) | | | | | | |
| 1 | Saya bersedia memberikan bantuan kepada rekan kerja yang menghadapi kendala dalam melaksanakan tugasnya | | | | | |
| 2 | Saya bersedia mengambil alih tugas rekan kerja yang tidak dapat hadir | | | | | |
| 3 | Saya bersedia membantu karyawan baru dalam beradaptasi meskipun tidak ada permintaan secara langsung | | | | | |
| Dimensi Conscientiousness (Kesadaran) | | | | | | |
| 4 | Saya datang ke kantor lebih awal untuk mempersiapkan pekerjaan | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 5 | Saya tetap menaati peraturan perusahaan meskipun tanpa adanya pengawasan | | | | | |
| 6 | Saya menggunakan waktu kerja dengan efektif dan efisien | | | | | |
| Dimensi Sportsmanship (Sportivitas) | | | | | | |
| 7 | Saya tidak mengeluh terhadap masalah-masalah kecil dalam pekerjaan | | | | | |
| 8 | Saya tetap bersikap positif ketika ada perubahan kebijakan di perusahaan | | | | | |
| 9 | Saya menerima kritik dengan lapang dada tanpa bersikap defensif | | | | | |
| Dimensi Courtesy (Kesopanan) | | | | | | |
| 10 | Saya mempertimbangkan dampak dari tindakan saya terhadap rekan kerja | | | | | |
| 11 | Saya menghindari menciptakan masalah dengan rekan kerja | | | | | |
| 12 | Saya berkonsultasi dengan rekan kerja sebelum mengambil tindakan yang dapat memengaruhi mereka | | | | | |
| Dimensi Civic Virtue (Kebajikan Sipil) | | | | | | |
| 13 | Saya mengikuti perkembangan dan perubahan dalam organisasi | | | | | |
| 14 | Saya tetap menghadiri rapat atau pertemuan yang bersifat tidak wajib apabila kegiatan tersebut memberikan manfaat bagi perusahaan | | | | | |
| 15 | Saya memberikan saran | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | konstruktif untuk memperbaiki operasional perusahaan | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

C. MOTIVASI KERJA

| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|--|---|-----|----|---|---|----|
| Dimensi <i>Physiological</i> (Kebutuhan Fisiologis) | | | | | | |
| 1 | Gaji yang saya peroleh sudah memadai untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari | | | | | |
| 2 | Perusahaan menyediakan sarana dan fasilitas kerja yang memadai bagi karyawan | | | | | |
| 3 | Tunjangan, bonus dan insentif yang diberikan sesuai dengan kemampuan saya | | | | | |
| Dimensi <i>Safety</i> Needs (Kebutuhan Rasa Aman) | | | | | | |
| 4 | Perusahaan memberikan jaminan keamanan kerja bagi karyawan | | | | | |
| 5 | Saya merasa aman dengan status pekerjaan saya di perusahaan ini | | | | | |
| 6 | Perusahaan menyediakan perlindungan asuransi kesehatan dan keselamatan kerja | | | | | |
| Dimensi <i>Social</i> Needs (Kebutuhan Sosial) | | | | | | |
| 7 | Saya merasa menjadi bagian dari tim kerja di perusahaan ini | | | | | |
| 8 | Saya menjalin hubungan kerja yang harmonis dengan rekan kerja | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 9 | Atasan dan rekan kerja memberikan dukungan sosial kepada saya saat menghadapi konflik | | | | | |
| Dimensi <i>Esteem Needs</i> (Kebutuhan Penghargaan) | | | | | | |
| 10 | Perusahaan memberikan penghargaan atas prestasi kerja karyawan | | | | | |
| 11 | Saya mendapatkan pengakuan dari atasan atas kontribusi yang saya berikan | | | | | |
| 12 | Pendapat dan ide saya dihargai dalam lingkungan kerja | | | | | |
| Dimensi <i>Self-Actualization Needs</i> (Kebutuhan Aktualisasi Diri) | | | | | | |
| 13 | Pekerjaan saya memberikan kesempatan untuk mengembangkan potensi diri | | | | | |
| 14 | Perusahaan mendukung saya untuk mencapai tujuan karir jangka panjang | | | | | |
| 15 | Saya memiliki kebebasan untuk berkreasi dan berinovasi dalam pekerjaan | | | | | |

D. KINERJA KARYAWAN

| No | Pernyataan | STS | TS | N | S | SS |
|-------------------------------|---|-----|----|---|---|----|
| Dimensi Kualitas Kerja | | | | | | |
| 1 | Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan | | | | | |
| 2 | Hasil pekerjaan saya jarang mendapat komplain dari atasan | | | | | |

| | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | atau rekan kerja | | | | | |
| 3 | Saya senantiasa cermat dalam menyelesaikan setiap tugas pekerjaan | | | | | |
| Dimensi Kuantitas Kerja | | | | | | |
| 4 | Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang telah ditentukan | | | | | |
| 5 | Jumlah pekerjaan yang saya selesaikan meningkat dari waktu ke waktu | | | | | |
| 6 | Saya mampu menyelesaikan beban kerja sesuai dengan waktu yang tersedia | | | | | |
| Dimensi Ketepatan Waktu | | | | | | |
| 7 | Saya mampu menuntaskan pekerjaan tepat waktu sesuai dengan <i>deadline</i> | | | | | |
| 8 | Saya tidak menunda-nunda pekerjaan yang harus diselesaikan | | | | | |
| 9 | Saya memanfaatkan waktu kerja dengan efisien | | | | | |
| Dimensi Efektivitas | | | | | | |
| 10 | Saya mampu memaksimalkan sumber daya yang tersedia untuk menyelesaikan pekerjaan | | | | | |
| 11 | Saya berusaha mencari cara yang lebih efektif dalam menyelesaikan pekerjaan | | | | | |
| 12 | Pekerjaan yang saya lakukan memberikan kontribusi positif bagi perusahaan | | | | | |
| Dimensi Kemandirian | | | | | | |
| 13 | Saya mampu bekerja secara mandiri tanpa bergantung pada | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | orang lain | | | | | |
| 14 | Saya dapat mengambil keputusan terkait pekerjaan tanpa harus selalu bertanya | | | | | |
| 15 | Saya bertanggung jawab penuh atas pekerjaan yang saya lakukan | | | | | |

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I dalam mengisi kuesioner ini. Partisipasi yang diberikan sangat berarti dan berharga bagi kelancaran penelitian ini.

LAMPIRAN 9 SURAT IJIN PENELITIAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Jalan Dr. Ardianata Saroyo
Kampus Universitas Diponegoro
Tembalang, Semarang, Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 7903407
Laman: www.diponegoro.ac.id
Fax: 024 7903407

Nomor : 00203/UN7.F7/PP/VIII/2024
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Direktur Utama PT. BPR Gunung Merbabu
Jl. Menteng Supeno II/1 Semarang

Dalam rangka mempersiapkan mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro untuk menyelesaikan studinya diwajibkan untuk membuat tugas akhir. Sehubungan dengan hal tersebut mohon sekiranya dapat diberikan izin bagi mahasiswa Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro untuk dapat melaksanakan penelitian dan mengumpulkan data di PT. BPR Gunung Merbabu.

Adapun nama dan data mahasiswa sebagai berikut:

Nama : DEVI WURI SETYASTUTI
Nomor Induk Mahasiswa : 14040123410001
Alamat Rumah : Jl. Jangli Krajan No. 282 RT. 07 RW.06 Kel. Karanganyar Gunung
Kec. Candisari Kota Semarang Prov Jawa Tengah
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi, Organizational Citizenship
Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Gunung Merbabu
Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening
Alamat Email : deviwurts@gmail.com
Nomor Telepon : 081228125900

Atas perkenan dan perhatiannya disampaikan terimakasih.

Semarang, 06 Agustus 2024

Dekan

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003