

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.

### Jurnal:

Abdul Wahab, S. (2005). *Analisis Kebijakan: dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Bumi Aksara.

Agranoff, R., & McGuire, M. (2003). *Collaborative public management: New strategies for local governments*. Georgetown University Press.

Ahmad, A., Furuoka, F., & Rasiyah, R. (2023). *Organizational Effectiveness: Systematic Literature Towards a Conceptual Framework*. AEI Insights, 9(1), 53–76.

Anatan, Lina, & Ellitan, L. (2009). *Manajemen Inovasi (Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia)*. CV. Alfabeta.

Attour, A., & Chaupain-Guillot, S. (2020). Digital innovations in public administrations: Technological or policy innovation diffusion? *Journal of Innovation Economics & Management*, 31(1), 195–219.

Azizah, A. M., Fauziah, A., Nuranisa, I. J., Putri, A. S., & Taufiq, F. H. (2025). Analisis dimensi mutu pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan puskesmas ditinjau dari Permenkes No 30 Tahun 2022: A literature review. *Jurnal Inovasi Kesehatan Adaptif*, 7(4).

Balaka, M. Y. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Widina Bhakti Persada Bandung.

Berthanila, R., Marthalena, M., Santi, E. T., & Hasuri, H. (2024). Cross sector collaboration to enhance the effectiveness of digital transformation in public service. *ICoPASS: International Conference on Public Administration and Social Science*, 1(1).

Budiani, N. W. (2007). *Efektivitas program Penanggulangan Pengangguran*.

Choirulsyah, D., & Azhar, A. (2024). Implementasi Etika Administrasi Publik :Langkah Utama dalam Menciptakan Good Governance di Indonesia. *Jurnal Pemerintahan Dan Politik*, 9(3), 195–203.

Dessler, Garay. 1992. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Prenhalindo: Jakarta

Firmansyah, D., & Dede. (2022). Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, 1(2). <https://doi.org/10.55927/jiph.v1i2.937>

Firmansyah, M. A., & Anisykurlillah, R. (2023). Efektivitas Program Pelayanan

- Identitas Kependudukan Digital Di Kelurahan Kandangan Kota Surabaya. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(19), 510–517.
- Gie, T. L. (1998). *Ensiklopedia Administrasi*. Gunung Agung.
- Gunawan, A. W. (2003). *Genius Learning Strategy*. Gramedia Pustaka Umum.
- Hasan, M. I. (2002). *okok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Ghalia Indonesia.
- Henry, N. (2004). *Public Administration and Public Affairs* (9th ed.). Pearson.
- Jones, C. . (1996). *Pengantar Kebijakan Publik*. Raja Grafindo Persada.
- Kogoya, Y., Togodly, A., Tingginehe, R. M., Ruru, Y., Bouway, D., & Mediati, N. (2024). Evaluation of Policy Implementation (G. Edward III Theory) on the Stunting Prevention and Treatment Program at Waena Health Center, Jayapura City Papua Province. *Formosa Journal Of Science And Technology*, 3(2), 233–246.
- Kurniawan, H. (2021). Pengaruh kompensasi, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Balai Taman Nasional Bukit Duabelas. *Journal of Indonesian Human Resources and Human Performance (JIHHP)*, 1(3).
- Lahutung, D. A., Sambiran, S., & Pangemanan, F. N. (2021). Efektivitas Program Pajak Online Terpadu (Ponter) Dalam Rangka Inovasi Pelayanan Publik. *Governance*, 1(2).
- Lasena, A. C. (2015). Pengaruh Ketersediaan Anggaran dan Anggaran Berbasis Kinerja Terhadap Efektivitas Pelayanan Program Pelayanan Sosial Keliling Dinas Sosial Provinsi Sulawesi Tengah.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik (Revisi ke-4)*. Yogyakarta: Andi
- Mirnasari, R. M., & Suaedi, F. (2013). Inovasi Pelayanan Publik UPTD Terminal Purabaya-Bungurasih. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 1(1), 71–84.
- Moenir, H. A. . (2006). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bumi Aksara.
- Muhawarman, A., Ayuningtyas, D., & Misnaniarti, M. (2017). Formulasi Kebijakan Komunikasi Untuk Pelaksanaan Program Pembangunan Kesehatan. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 13(2), 97-106.
- Muin, R., & Rosdiana, R. (2020). Efektivitas Program Keluarga Harapan (Pkh) Terhadap Penerima Bantuan Di Desa Laliko Kecamatan Campalagian Kabupaten Polewali Mandar. *J-Alif: Jurnal Penelitian Hukum Ekonomi Syariah Dan Budaya Islam*, 5(2), 130–147.
- Nurlatifah, A., Mulyadi, A., & Meigawati, D. (2022). Efektivitas program pencegahan, pemberantasan, penyalahgunaan, dan peredaran gelap narkoba (P4GN) di kalangan mahasiswa. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(10), 3377–3390.
- Nurfitriyani, B. A., & Puspitasari, N. I. (2022). The Analysis of Factor that

- Associated the Antenatal Care (ANC) Visit in Pregnant Woman during the COVID-19 Pandemic at Blooto Health Center, Mojokerto. *Media Gizi Kesmas*, 11(1), 34–45.
- Nur'Iva, M. I., Iskandar, D., & Herman, H. (2025). Analisis Implementasi Standar Operasional Prosedur di Kelurahan Karampuang: Faktor-Faktor Pendukung Keberhasilan. *Jurnal Ilmiah Pranata Edu*, 7(3), 1-9.
- Olsson, T., Arto, K., Hauhia, A., & Kivinen, S. (2024). When project outcomes matter: Organizational integration in managing long-term target benefits. *International Journal of Project Management*, 42(8), 102648.
- Pahrudin, H. M., Mustawa, A., Nugroho, R., & Halim, A. (2022). The Implementation of Pertisun as A Policy Innovation in Absorbing Public Aspirations in Merangin Regency. *Journal of Government and Civil Society*, 6(1), 89–103.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1985). A conceptual model of service quality and its implications for future research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41–50.
- Pebriyanti, P., Lituhayu, D., & Djumiarti, T. (2024). EFEKTIVITAS PROGRAM PENANGANAN DAN PENCEGAHAN TINDAK KEKERASAN TERHADAP ANAK DI KABUPATEN WONOGIRI. *Journal of Public Policy and Management Review*, 13(2), 1–15.
- Prabowo, W., & Anggoro, O. B. (2020). Implementasi Program Pembangunan Keluarga Berencana Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Dan Kualitas Keluarga Di Kecamatan Kranggan, Temanggung. *Jurnal Ekonomi, Sosial & Humaniora*, 02(04), 72–77.
- Sentanu, I. G. E. P. S., Tirani, Y. A., & Pradono, G. A. S. (2023). *Kolaborasi dan analisis stakeholder: Teori, konsep, dan aplikasi*. Universitas Brawijaya Press.
- Shafritz, J. M., & Russell, E. W. (1997). *Introducing Public Administration*. Longman.
- Silva, N. N., & Rosdiana, W. (2025). Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pelayanan Publik di Kelurahan Tambaksari. *Jurnal Inovasi Administrasi Negara Terapan (Inovant)*, 4(2).
- Situmorang, C. (2016). *Kebijakan Publik (Teori Analisis, Implementasi, dan Evaluasi Kerja)*. Social Security Development Institute (SSDI).
- Steers, M. R. (1985). *Efektivitas Organisasi*. Erlangga.
- Subarsono, A. (2005). *Analisis Kebijakan Publik*. Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&B*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

- SUPRIYONO, R. . (2000). *Sistem pengendalian manajemen* (2nd ed.). BPFE.
- Sutrisno, E. (2007). *Budaya Organisasi*. Kencana Prenada Media Group.
- Syafiie, I. K. (2010). *Ilmu politik* (revisi). Rineka Cipta.
- Syafruddin., Ilham., Boari, Y., Nugroho, J., Muhadi., Algadri, A. M., Yosepin, P., Nurfaidah., Tripurnama, H., Yulistiana, I., Muharam, I., & Subagiyo. (2023). *Manajemen sumber daya manusia*. Yayasan Penerbit Muhammad Zaini.
- Tangkilisan, H. N. . (2005). *Manajemen Publik*. PT. Grasindo.
- Tawai, A., & Johanis, A. P. (2025). Implementasi Kebijakan: Analisis Program Keluarga Harapan (PKH) dengan Model Edward III. *PAMARENDA: Public Administration and Government Journal*, 4(3), 479-491.
- Umam, K. (2010). *Perilaku Organisasi*. Pustaka Setia.
- Van Meter, D. S., & Van Horn, C. E. (1975). The policy implementation process: A conceptual framework. *Administration & Society*, 6(4), 445–488.
- Vignieri, V. (2020). Enhancing public sector innovation: The role of co-creation and collaboration in public service delivery. *Public Management Review*, 22(11), 1563–1583.
- Weti, W., Novaria, E., & Chintia H, D. (2025). *Implementasi kebijakan persyaratan kesehatan lingkungan di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan*. *Cendekia: Jurnal Ilmu Pengetahuan*, 5(4), 1602–1611.
- Wibawa, S. (1994). *Kebijakan Publik :Proses dan Analisis*. Intermedia.
- Wicaksono, F. A., & Sibuea, R. P. (2022). Efektivitas Program Satuan Pendidikan Aman Bencana Di Sma Negeri 1 Cangkringan Kabupaten Sleman Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Pemerintahan Dan Keamanan Publik (JP Dan KP)*, 63–73.

#### Website:

- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. (2023). *Kota Semarang dalam Angka 2023*. Diakses 17 Februari 2026, dari <https://semarangkota.bps.go.id/id/publication/2023/02/28/d8a4f259d9dc202f513c5908/kota-semarang-dalam-angka-2023.html>
- Badan Pusat Statistik Kota Semarang. (2023). *Luas daerah dan jumlah pulau menurut kecamatan di Kota Semarang, 2023*. Diakses 17 Februari 2026, dari <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/3/VUZwV01tSlpPVlpsWIRKbmMxcFhhSGhEVjFoUFFUMDkjMw==/luas-daerah-dan-jumlah-pulau-menurut-kecamatan-di-kota-semarang--2023.html?year=2023>
- Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang. (2025). *Visi dan misi*. Diakses

17 Februari 2026, dari [https://diskopumkm.semarangkota.go.id/profil-dinkop/view?id\\_profi](https://diskopumkm.semarangkota.go.id/profil-dinkop/view?id_profi)

Dinas Kesehatan Kota Semarang. (tanpa tanggal publikasi). *Struktur organisasi UPTD Puskesmas Miroto*. Diakses 17 Februari 2026, dari <https://www.dinkes.semarangkota.go.id/miroto/page/78>