

ABSTRAKSI

Penelitian ini bermaksud untuk menganalisa hubungan antara persepsi dukungan pemimpin yang dirasakan dengan kepuasan kerja, hubungan antara kepuasan kompensasi dengan kepuasan kerja, dan hubungan antara kepuasan kerja dengan keinginan untuk tinggal di bengkel resmi Toyota Nasmoco eks Karesidenan Semarang.

Objek dalam penelitian ini adalah karyawan (Service Advisor, Foreman, Teknisi, Partman) yang bekerja di bengkel resmi Toyota Nasmoco eks Karesidenan Semarang. Teknik yang digunakan untuk memperoleh sampel adalah teknik *random sampling*, dengan jumlah sampel 178 karyawan. Kuesioner digital digunakan untuk memperoleh data melalui *link* format *google*. SEM (*Structural Equation Modeling*) AMOS 22 digunakan untuk mengolah data yang sudah terkumpul.

Hasil pengujian terhadap hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan persepsi dukungan pemimpin berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja disimpulkan hipotesis 1 (H1) diterima. Persepsi dukungan pemimpin berpengaruh signifikan terhadap keinginan untuk tinggal dapat disimpulkan hipotesis 2 (H2) diterima. Kepuasan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja sehingga hipotesis 3 (H3) diterima. Kepuasan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap keinginan untuk tinggal dapat disimpulkan hipotesis 4 (H4) diterima. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap keinginan untuk tinggal dapat disimpulkan hipotesis 5 (H5) diterima. Persepsi dukungan pemimpin berpengaruh terhadap keinginan untuk tinggal dengan kepuasan kerja sebagai mediasi dapat disimpulkan hipotesis 6 (H6) diterima. Kepuasan kompensasi berpengaruh terhadap keinginan untuk tinggal dengan kepuasan kerja sebagai mediasi pada bengkel resmi Toyota Nasmoco eks Karesidenan Semarang dapat disimpulkan hipotesis 7 (H7) ditolak.

Kata Kunci: Kepuasan kerja (*job satisfaction*), persepsi dukungan pemimpin (*perception leader support*), kepuasan kompensasi (*compensation satisfaction*) dan keinginan untuk tinggal (*intension to stay*).