

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN
PENERBANGAN TERHADAP LOYALITAS
PENUMPANG DENGAN KEPUASAN PENUMPANG
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
MASKAPAI PENERBANGAN LION AIR
(Studi pada penumpang maskapai penerbangan lion air
jalur penerbangan kota semarang)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan program sarjana (S1)
pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi
Universitas Diponegoro

Disusun oleh :

ANDRY K F PADANG
NIM. 12010115120005

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2022**