

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran implementasi quality management terhadap inovasi dan kinerja organisasi, serta peran mediasi hard QM dan inovasi dalam hubungan antara soft QM dan kinerja organisasi di Fakultas Teknik UNDIP. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian yaitu pendekatan multidimensional dengan mengidentifikasi implementasi quality management (QM) secara keseluruhan dan pendekatan kuantitatif dengan melakukan pengujian hipotesis pada data yang diambil dari hasil pengisian kuesioner oleh Kepala Program Studi, Gugus Penjaminan Mutu, dan dosen di Fakultas Teknik UNDIP. Data yang terkumpul sebanyak 43 kemudian diolah menggunakan Partial Least Squares Structural Equation Modeling Technique (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa hard QM dapat meningkatkan inovasi dan kinerja organisasi, soft QM dapat berpengaruh positif terhadap kinerja organisasi dengan mediasi hard QM. Untuk meningkatkan implementasi quality management (QM) di perguruan tinggi, manajemen puncak memiliki peran penting dalam merancang sistem, mengkomunikasikan kebijakan, hingga melaksanakan dan mengevaluasi kebijakan yang telah ditetapkan sehingga manajemen puncak perlu mengalokasikan sumber daya dengan baik agar implementasi quality management di FT UNDIP lebih baik dan efektif.

Kata kunci : Soft QM, Hard QM, Inovasi, Kinerja Organisasi, Perguruan Tinggi