

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Coulter, M., & Robbins, S. P. (2021). "Management", Pearson.
- Fakhrurozi, M., & Syafri, M., (2024). Pengantar manajemen. AIKOMEDIA Press.
- Handoko, T. H. (2017). Manajemen (Edisi ke 2). BPFE-Yogyakarta.
- Herawati, A. R., & Widowati, N. (2021). Manajemen publik. Fastindo.
- Inayati, N., Solihah, D., & Baenuri, E. (2025). Badan pusat statistik provinsi banten dalam angka. BPS Provinsi Banten.
- Manullang. (2008). Dasar-dasar manajemen. Gadjah Mada University Press
- Melawat, S. H. (2022). Pengantar administrasi publik. Buku Ajar Pengantar Administrasi Publik.
- Ombudsman Republik Indonesia (ORI). (2022). Laporan tahunan ombudsman republik indonesia 2022.
- Ombudsman Republik Indonesia (ORI). (2023). Laporan tahunan ombudsman republik indonesia 2023.
- Ombudsman Republik Indonesia (ORI). (2024). Laporan tahunan ombudsman republik indonesia 2024.
- Patma, T. S., Maskan, M., & Mulyadi, K. (2019). Pengantar manajemen. Polinema Press.
- Sugiyono. (2023). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan r&d. *Alfabeta*.
- Purwanti (2023). Manajemen pelayanan publik teori dan praktik. *Tahta Media*.
- Wilson, W. (1941). The study of administration. *Political Science Quarterly*.
- Yeremias T Keban. (2008). Enam dimensi strategis administrasi publik : konsep, teori, dan isu. Yogyakarta : Gaya Media.

Jurnal

Akay, R., Kaawoan, J. E., & Pangemanan, F. N. (2021). Disiplin pegawai dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di kantor kecamatan tikala. *Jurnal Governance*.

Arifudin, O. (2022). Perkembangan peserta didik (tinjauan teori-teori dan praktis). *Widina Bhakti Persada*.

Andriani, N. (2022). Fungsi pengawasan dalam meningkatkan kinerja pendidik dan tenaga kependidikan di lingkungan fakultas pertanian. *Jurnal Kependidikan*

Febrianti, A. Fauzi, L. M., & Toto, K. (2024). Pengawasan ombudsman republik indonesia pada penerimaan peserta didik baru (ppdb) jenjang sekolah menengah atas (sma) di kota bandung. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*.

Faizun, A. N. (2018). Fungsi lembaga Ombudsman dalam pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik pada bidang pendidikan di Kota Surabaya. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*.

Febriani, P. T. (2023). Akuntabilitas Lembaga Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Banten Dalam Menangani Laporan Maladministrasi. *Jurnal Universitas Tirta Agung*.

Firmansyah, R. V. (2017). Proses pengawasan dewan pendidikan surabaya dalam mencapai standar pelayanan minimal pendidikan. *Journal Publika*.

Hendrayady, A. (2011). Reformasi administrasi publik. *Jurnal Fisip UMRAH*, 1(1).

Muhammad R. Y., & Zulkarnaini. (2025). Peran ombudsman wilayah riau dalam penanganan pengaduan penerimaan peserta didik baru (ppdb) di kota pekanbaru tahun 2021-2022. *Journal of Humanities Education Management Accounting and Transportation*.

Sholeha N. I., Dian K., & Eko B. S. (2020). Model pengawasan pelayanan publik oleh ombudsman ri perwakilan lampung (studi tentang pdb tingkat sma di provinsi lampung tahun 2019). *Administrativa : Jurnal Birokrasi, Kebijakan Dan Pelayanan Publik*.

Megawati P. P. (2020). Efektivitas Kinerja Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten Dalam Pengawasan Penyelenggaraan PPDB Tingkat SMA Tahun 2017-2018. *Epistemik: Indonesian Journal of Social and Political Science*, 1(1), 40–69.

Sebayang, R. A. B., & Hartati. (2021). Peran Ombudsman sebagai lembaga pengawas pelayanan publik di Indonesia. *Jurnal Office: Bagian Hukum Administrasi Negara*.

Swastika, D., Susanto, S. N., & Juliani, H. (2022) Peran Ombudsman Republik

Indonesia Perwakilan Provinsi Jawa Tengah dalam Penyelesaian Pengaduan Pelayanan Publik di Bidang Pendidikan.

Terry, & Rue, (2014). Prinsip-prinsip utama manajemen George R. Terry. *TE Manajemen Kreatif Jurnal (MAKREJU)*, 1(3).

Taqwaty Firdausijah, R., Alaslan, A., Mustanir, A., Abdurohim, Sunariyanto, Fauzan, R., Sagena, U., & Ode Amane, A. (2023). Manajemen sektor publik. *PT Global Eksekutif Teknologi*.

Ubed, R. S., Raharjo, T., & Yudanto, A. A. (2022). Manajemen. *Penerbitan PKN STAN*.

Widiana, M. E. (2020). Buku ajar pengantar manajemen. *Perdana*.

Wijaya, A. F., & Damar, O. R. (2014). Manajemen publik : teori dan praktik. *Universitas Brawijaya Press (UB Press)*.

Regulasi :

Peraturan Gubernur Banten Nomor 7 Tahun 2022.

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2021.

Surat Edaran Nomor 13 Tahun 2025.

Surat Edaran Pengawasan PPDB Tahun 2024 Nomor 7 Tahun 2024.

Surat keputusan perwakilan Ombudsman RI perwakilan Provinsi Banten nomor 09.a/10 tahun 2025.

Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang - undang Nomor 37 tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia

Website :

Antara News Banten. (2024, Juni 25). *Penggelembungan nilai jadi temuan Ombudsman RI di PPDB Banten*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://banten.antaraneews.com/berita/289239/penggelembungan-nilai-jadi-temuan-ombudsman-ri-di-ppdb-banten>

- Antara News Banten. (2024, Juli 10). *Ombudsman Banten temukan SMA kelebihan kapasitas pada PPDB 2024*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://banten.antaranews.com/berita/302786/ombudsman-banten-temukan-sma-kelebihan-kapasitas-pada-ppdb-2024>
- Banten News. (2024, Juli 15). *PPDB 2024, Ombudsman Banten sebut banyak siswa titipan*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://www.bantennews.co.id/ppdb-2024-ombudsman-banten-sebut-banyak-siswa-titipan/>
- Detik News. (2022, Oktober 6). *Isu siswa titipan mengemuka di Banten, murid lampau daya tampung*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://news.detik.com/infografis/d-6318009/isu-siswa-titipan-mengemuka-di-banten-murid-lampaui-daya-tampung>
- Detik News. (2022, Oktober 5). *Tangan-tangan menaruh titipan di PPDB SMA/SMK Negeri Banten*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://news.detik.com/berita/d-6316876/tangan-tangan-menaruh-titipan-di-ppdb-sma-smk-negeri-banten>
- Detik.com. (2024, Juni 21). *Temuan Ombudsman di PPDB Banten: Mark-up nilai hingga numpang KK*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://news.detik.com/berita/d-7431223/temuan-ombudsman-di-ppdb-banten-mark-up-nilai-hingga-numpang-kk>
- Detik News. (2024, Juli 5). *Temuan Ombudsman di PPDB Banten: Mark-up nilai hingga numpang KK*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://news.detik.com/berita/d-7431223/temuan-ombudsman-di-ppdb-banten-mark-up-nilai-hingga-numpang-kk>
- Detik News. (2024, September 2). *Ombudsman Banten temukan sekolah kelebihan kapasitas gegara siswa titipan*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://news.detik.com/berita/d-7582949/ombudsman-banten-temukan-sekolah-kelebihan-kapasitas-gegara-siswa-titipan>
- Dellik.id. (2024, Juli 2). *Ombudsman Banten: Jumlah siswa SMAN dan SMKN pada PPDB 2024 di Banten over capacity*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://dellik.id/ombudsman-banten-jumlah-siswa-sman-dan-smkn-pada-ppdb-2024-di-banten-over-capacity/>
- IDN Times Banten. (2024, Juli 8). *Ombudsman Banten temukan kejanggalan siswa dari jalur prestasi*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://banten.idntimes.com/news/banten/ombudsman-banten-temukan-kejanggalan-siswa-dari-jalur-prestasi-00-95741-2z73kq>

- Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan. (2025). *Peta Bahasa di Provinsi Banten*. Diakses pada 20 Agustus 2025 dari <https://petabahasa.kemendikdasmen.go.id/provinsi.php?idp=Banten>
- Kompas.com. (2022, Mei 23). *Terjadi kelebihan murid SMAN di Kota Tangerang, Ombudsman sebut PPDB bermasalah*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://megapolitan.kompas.com/read/2022/05/23/19450931/terjadi-kelebihan-murid-sman-di-kota-tangerang-ombudsman-sebut-ppdb>
- Medcom.id. (2024, Juli 6). *Temuan Ombudsman di PPDB Banten: Mark-up nilai rapor*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://www.medcom.id/pendidikan/news-pendidikan/yNL1DZ6b-temuan-ombudsman-di-ppdb-banten-mark-up-nilai-rapor>
- Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten. (2022). *Diduga ada permainan uang PPDB di Tangerang jadi temuan Ombudsman*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--diduga-ada-permainan-uang-ppdb-di-tangerang-jadi-temuan-ombudsman>
- Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten. (2022). *PPDB di Tangerang jadi temuan Ombudsman, diduga ada permainan uang dan celah manipulasi jalur zonasi*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ppdb-di-tangerang-jadi-temuan-ombudsman-diduga-ada-permainan-uang-dan-celah-manipulasi-jalur-zonasi>
- Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten. (2022). *Siswa SMA di Kota Tangerang kelebihan 391 orang, Ombudsman curiga ada jalur masuk tidak resmi*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--siswa-sma-di-kota-tangerang-kelebihan-391-orang-ombudsman-curiga-ada-jalur-masuk-tidak-resmi>
- Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten. (2023). *Temuan Ombudsman dalam pengawasan PPDB 2023 di Provinsi Banten*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwksiaran--temuan-ombudsman-dalam-pengawasan-ppdb-2023-di-provinsi-banten>
- Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten. (2023). *PPDB tahun 2023 jadi perhatian Ombudsman RI Perwakilan Banten*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ppdb-tahun-2023-jadi-perhatian-ombudsman-ri-perwakilan-banten>

- Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten. (2023). *Ombudsman bakal awasi pelaksanaan PPDB di Banten*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ombudsman-bakal-awasi-pelaksanaan-ppdb-di-banten>
- Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten. (2023). *PPDB SMA 2023 di Banten berakhir, Ombudsman: 5.000-an kursi kosong*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ppdb-sma-2023-di-banten-berakhir-ombudsman-5000-an-kursi-kosong>
- Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Banten. (2023). *Ombudsman endus adanya dugaan jual beli kursi PPDB SMAN di Banten*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwkmedia--ombudsman-endus-adanya-dugaan-jual-beli-kursi-ppdb-sman-di-banten>
- Tempo.co. (2023, Agustus 14). *Ombudsman Banten temukan 4.700 siswa siluman pasca PPDB SMA tahun lalu terbanyak di Tangerang Raya*. Diakses pada 17 Maret 2025 dari <https://www.tempo.co/politik/ombudsman-banten-temukan-4-700-siswa-siluman-pasca-ppdb-sma-tahun-lalu-terbanyak-di-tangerang-roya-38255>