

ABSTRAK

Setelah tiga tahun peluncuran aplikasi RSND-Ku, dengan lebih dari sepuluh ribu kali unduhan, perlu diketahui ketercapaian prinsip usability (efektivitas, efisiensi, dan kepuasan) terhadap first time user dan experienced user. Hasil usability testing menunjukkan nilai kepuasan belum tercapai oleh kedua kategori user dan nilai efektivitas yang belum tercapai oleh first time user. Kemudian, ditemukan permasalahan discoverability bukti booking, fitur yang kurang terintegrasi, kesulitan input tanggal lahir dan pencarian asuransi, tampilan Menu Beranda terlalu padat, fitur tidak berada pada landing page, tidak ada icon untuk memperjelas aktivitas, jadwal full-booked ditampilkan di tengah pilihan, tidak ada pengertian dari kata “No.CM”, banner tidak terbaca dan kurang relevan, dan konten verifikasi kurang nyaman dilihat. Berdasarkan permasalahan tersebut, tahapan Goal-Directed Design dilaksanakan untuk menghasilkan rancangan desain perbaikan user-interface. Digunakan bantuan aplikasi Figma untuk merancang desain user interface perbaikan. Setelah itu, usability testing dilakukan untuk mengetahui ketercapaian prinsip usability desain perbaikan. Dari pengujian, diketahui setiap variabel usability pada kedua kategori user sudah mencapai ambang batas sehingga dapat disimpulkan bahwa usability desain perbaikan user interface aplikasi RSND-Ku sudah tercapai.

Kata kunci: *usability testing; user interface; goal-directed design; usability; aplikasi*