

## **Abstrak**

# **PERBAIKAN PROSES BISNIS MENGGUNAKAN PADA PENERIMAAN DAN PENGELUARAN CPO UNTUK MENINGKATKAN DAN MENGOPTIMASI BIAYA OPERASIONAL PADA PT.X**

**Muhammad Akhdan Rizki Fajari, Wiwik Budiawan**

Departemen Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Diponegoro, Jl. Prof. Soedarto, SH,  
Kampus Undip Tembalang, Semarang, Indonesia 50275

### **Abstract:**

*Proses bisnis didefinisikan sebagai hubungan antar aktivitas yang saling terhubung dalam mendukung tujuan organisasi. Proses bisnis yang efisien dan efektif berdampak pada peningkatan produktivitas, peningkatan kinerja, dan peningkatan keuntungan bagi organisasi. Supaya proses bisnis dapat berjalan efisien dan efektif maka harus dapat diterjemahkan dan dipahami dengan mudah oleh stakeholder organisasi. Proses bisnis pada penelitian ini melibatkan komponen strategis seperti perencanaan bisnis, pemodelan, pembiayaan berbasis aktivitas, penerapan prinsip lean manufacturing, analisis penyebab utama, dan implementasi praktik terbaik. PT.X, sebuah perusahaan agribisnis spesialisasi dalam produksi Crude Palm Oil (CPO) dari tandan buah segar kelapa sawit, menghadapi tantangan dalam mengelola biaya operasional, terutama akibat pembelian bahan bakar boiler yang tidak efisien dan lembur karyawan yang meningkat karena ketidakpastian jadwal kedatangan truk CPO. Melalui penerapan BPR, PT.X bertujuan untuk mengatasi masalah ini dengan melakukan pemodelan ulang proses bisnisnya, dimulai dengan analisis biaya operasional menggunakan pendekatan pembiayaan berbasis aktivitas. Langkah awal melibatkan pembuatan pemetaan aliran nilai saat ini (current value stream mapping) untuk mengidentifikasi waktu tunggu, nilai tambah, dan aktivitas tanpa nilai tambah dari pemasok hingga konsumen. Setelah mengidentifikasi permasalahan, akan dilakukan analisis akar penyebab menggunakan diagram fishbone, diikuti oleh pengembangan model perbaikan aliran nilai masa depan (future value stream mapping) yang berfokus pada eliminasi pemborosan dan peningkatan efisiensi. Model perbaikan ini akan disesuaikan dengan kebutuhan spesifik PT.X untuk mendukung implementasi solusi yang efektif dan berkelanjutan.*

**Kata Kunci:** *Perbaikan proses bisnis, Activity based Costing, lean manufacturing, value stream mapping, fishbone, Crude palm oil*