

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Teori, Praktik, dan Penelitian*. Aceh: Unimal Press.
- Argyris, & Schön. (1978). *Organizational Learning: A Theory of Action Perspective*. Reading: MA: Addison-Wesley.
- Black, A., Brown, O., Utunen, H., Gamhewage, G., & Gore, J. (2022). Insights on Public Health Professionals Non-technical Skills in an Emergency Response (Multi-Team System) Environment. *National Library of Medicine*.
- Boin, A., Hart, P., Stern, E., & Sundelius, B. (2005). *The Politics of Crisis Management: Public Leadership Under Pressure*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Eade, D. (1997). *Capacity-Building: An Approach to People-Centred Development*. Oxford: Oxfam.
- Haryono, B. S., Sumartono, Zauhar, S., & Supriyono, B. (2012). *Capacity Building*. Malang: UB Press.
- Hersey, P., & Blanchard, K. H. (1982). *Management of Organizational Behavior: Utilizing Human Resources*. Englewood Cliffs: NJ: Prentice-Hal.
- Kapucu, N. (2008). Collaborative emergency management: Better community organising, better public preparedness and response. *Disasters* , 239-262.
- Keban, Y. T. (2019). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori dan Isu*. Yogyakarta: GAVA MEDIA.
- Lipsky, M. (1980). *Street-level bureaucracy: Dilemmas of Individual in Public Service*. New York: Russell Sage Foundation.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). *Burnout at Work: A Psychological Perspective*. New York: Routledge.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human Resource Management (10th ed.)*. Mason: Ohio: Thomson South-Western.

- Moynihn, D. P. (2008). *The Dynamics of Performance Management: Constructing Information and Reform*. Washington DC: Georgetown University Press.
- Osborne, S. P., & Brown, L. (2005). *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations*. London: Routledge.
- Ratminto, & Winarsih, A. S. (2012). *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rivai, V., & Mulyadi, D. (2009). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Riyadi, S. (2003). *Pengembangan Kapasitas Pemerintah Daerah Menuju Good Governance*. Yogyakarta: Pusat Studi Kependudukan dan Kebijakan Universitas Gadjah Mada.
- Safroni. (2012). *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Surabaya: Aditya Media Publishing.
- Satibi, I. M. (2012). *Manajemen Publik dalam Perspektif Teoretik dan Empirik*. Bandung: Unpas Press.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Weick, K. E., & Sutcliffe, K. M. (2001). *Managing the Unexpected: Assuring High Performance in an Age of Complexity*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Yukl, G. (2013). *Leadership in Organizations*. Boston: Pearson.

### **Jurnal dan Artikel**

- Ansell, C., & Gash, A. (2008). Collaborative Governance In Theory And Practice. *Journal of Public Administration Research and Theory* , 543-571.
- Barney, J. (1991). Firm Resources And Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management* , 99-120.
- Christensen, T., & Lægveid, P. (2007). The Whole-Of-Government Approach To Public Sector Reform. *Public Administration Review* , 1059-1066.

- Darmi, T., & Anwar, F. (2022). Analisis Pengembangan Kapasitas Aparatur Sipil Negara di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Bengkulu. *Sosio e-Kons*, 174-182.
- Fadillah, N., Liwaul, & BB, S. (2025). Pengembangan Kapasitas Organisasi Pada Dinas Penanaman Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Kendari . *Trajectories of Public Administration* , 159-175.
- Folke, Hanh, Olsson, & Norberg. (2005). Adaptive Governance of Social-Ecological Systems. *Annual Review of Environment and Resources* , 441-473.
- Haryono, D., & Nasir, N. (2021). Pengembangan Kapasitas Kelembagaan Komisi Penanggulangan Aids Daerah (Kpad) Dalam Pencegahan Dan Penanggulangan Hiv/Aids Di Kota Tasikmalaya. *Jurnal MODERAT*
- Hidayah, A. A., Astuti, R. S., & Kismartini. (2025). Kapasitas Kelembagaan Dalam Pengelolaan Sampah Di Kabupaten Pemalang. *Journal of Management and Public Policy* , 655-671.
- Lengnick-Hall, C. A., Beck, T. E., & Lengnick-Hall, M. L. (2011). Developing a capacity for organizational resilience through strategic human resource management. *Human Resource Management Review*, 243-255.
- Lodan, K. T. (2022). Penguatan Organisasi Dalam Pengembangan Kapasitas Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Batam. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi* .
- Ma'romah, Z., & Adianto. (2020). Pengembangan Kapasitas Pemadam Kebakaran Pada Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan Kota Pekanbaru . *Jurnal Administrasi Publik & Bisnis* , 46-54.
- Provan, K. G., & Kenis, P. (2008). Modes of network governance: Structure, management, and effectiveness. *Journal of Public Administration Research and Theory* , 229-252.
- Rahmanda, A. R. (2023). Analisis Kapasitas Kelembagaan Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Banda Aceh Dalam Mendorong Pelaksanaan Inovasi Daerah Di Kota Banda Aceh. *Jurnal Transformasi Administrasi*.
- Ramadhani, S. A., Simanjuntak, H. T., & Mashur, D. (2022). Pengembangan Kapasitas Organisasi Pada Pendidikan Tinggi Teknologi Pulp dan Kertas Universitas Riau . *PUBLIKA : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*.

Widodo, F. L., & Astuti, R. S. (215-228). Kapasitas Kelembagaan Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan Dan Anak Dalam Penanganan Kasus Kekerasan Terhadap Perempuan Di Jawa Tengah. *Journal of Management and Public Policy*, 2024.

### **Peraturan Perundang-Undangan**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 114 Tahun 2018 tentang Standar Teknis Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Sub Urusan Kebakaran Daerah Kabupaten/Kota

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 16 Tahun 2009 tentang Standar Kualifikasi Aparatur Pemadam Kebakaran di Daerah

Peraturan Walikota Kota Semarang Nomor 97 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Sistem Kerja Dinas Pemadam Kebakaran Kota Semarang

### **Dokumen Resmi**

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. 2024. Jumlah Kejadian Kebakaran dan Penanganan Menurut Kecamatan di Kota Semarang tahun 2023. Semarang. <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/MzA2IzI=/jumlah-kejadian-kebakaran-dan-penanganan-kebakaran-menurut-kecamatan-di-kota-semarang.html>

Badan Pusat Statistik Kota Semarang. 2025. Luas Wilayah, Jumlah Penduduk, dan Kepadatan Penduduk (Jiwa/km<sup>2</sup>). Semarang. <https://semarangkota.bps.go.id/id/statistics-table/2/NDgjMg==/luas-wilayah--jumlah-penduduk--dan-kepadatan-penduduk.html>