

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2005 Tentang Pelayanan Publik <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/38748/Uu-No-25-Tahun-2009>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/38654>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2024 Tentang Provinsi Daerah Khusus Jakarta <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/283616/Uu-No-2-Tahun-2024>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2007 Tentang Perseroan Terbatas <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/39965>
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/38209/Uu-No-9>
- Peraturan Pemerintah (Pp) No. 54 Tahun 2017 Tentang Badan Usaha Milik Daerah <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/64765>
- Peraturan Daerah Nomor 17 Tahun 2014 Perubahan Atas Peraturan Daerah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Pembentukan Badan Usaha Milik Daerah Perseroan Terbatas Transjakarta <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/72343/Perda-Prov-Dki-Jakarta-No-17-Tahun-2014>

Dokumen Resmi

- Badan Pusat Statistik Provinsi Dki Jakarta. 2025. Jumlah Penduduk Menurut Kabupaten/Kota Di Provinsi Dki Jakarta (Jiwa), 2024. Diakses Dari <https://Jakarta.Bps.Go.Id/Id/Statistics-Table/2/Mti3mcmj/Jumlah-Penduduk-Menurut-Kabupaten-Kota-Di-Provinsi-Dki-Jakarta-.Html>
- Badan Pusat Statistik Provinsi Dki Jakarta. 2024. Perkembangan Transportasi Dki Jakarta Januari 2024. Berita Resmi Statistik. Jakarta <https://Jakarta.Bps.Go.Id/Id/Pressrelease/2024/03/01/1178/Perkembangan-Transportasi-Provinsi-Dki-Jakarta-Januari-2024.Html>
- Badan Pusat Statistik Dki Jakarta. 2025. Provinsi Dki Jakarta Dalam Angka 2025 (Dki Jakarta Province In Figures 2025). <https://Jakarta.Bps.Go.Id/Id/Publication/2025/02/28/30874e042a98939928603ee5/Dki-Jakarta-Province-In-Figures-2025.Html>
- Badan Pusat Statistik Provinsi Dki Jakarta. 2025. Perkembangan Transportasi Di Provinsi Dki Jakarta September 2025. Jakarta: Bps Provinsi Dki Jakarta

<https://jakarta.bps.go.id/id/pressrelease/2025/11/03/1241/growth-of-transport-in-dki-jakarta-province-september-2025.html>

Buku

- Ahmad Mustanir, S. M. (2022). *Pelayanan Publik*. Pasuruan, Jawa Timur: Cv. Penerbit Qiara Media.
- Celia, E., & Andono, F. A. (2023). Sistem Pengendalian Manajemen Berbasis Nilai Publik: Studi Kasus Pada Suroboyo Bus. *Akuntansi Dan Teknologi Informasi*, 16(2), 188-201.
- Dr. H. Abdul Karim, S. M. (2023). *Manajemen Transportasi*. Batam: Yayasan Cendikia Mulia Mandiri.
- Feny Rita Fiantika, M. W. (2022). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Padang Sumatera Barat: Pt. Globat Eksekutif Teknologi.
- Keban, Y. T. (2022 (Edisi Revisi)). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik, Konseo Teori Dan Isu*. Gava Media.
- Moore, M. H. (1955). *Creating Public Value Strategic Mangement In Government*. United States Of America : Harvard University Press.

Jurnal Dan Artikel

- Adhitya Wardhana, B. K. (2025). Dinamika Penduduk Dan Pertumbuhan Ekonomi Di Indonesia. *Buletin Studi Ekonomi*.
- Afifah, M. N., Hanani, R., & Astuti, R. S. (2025). Public Value Pedagang Dalam Penggunaan E-Retribusi Di Pasar Tradisional Bangetayu Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 13(3), 444-456.
- Aimar Habibi Nugraha, A. A. (2025). Analisis Tantangan Dan Penguatan Layanan Digital Yes!Jitu Dalam Perspektif Public Valuepada Transformasi Spbe Kota Bandung. *Jurnal Penelitian Nusantara*, 1141-1147.
- Alissa Haslindatus Zafirah, B. K. (2022). Efektivitas Pelayanan Kependudukan Online Pada Bidang Pemerintahan Dan Pelayanan Publik Di Kelurahan Ngagelrejo Kecamatan Wonokromo Kota Surabaya. *Seminar Nasional 2022 "Transformasi Digital Dalam Upaya Peningkatan Perekonomian Pasca Pandemi"*.
- Anggraeni, J., Yusuf, Y., & Firdiyani, F. (2025). Public Value in the Program for Improving Settlement Quality through Gebrak Pakumis in Tangerang Regency (Case Study: Sepatan Timur District). *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 23(2), 1031-1039.

- Aprilia Putri Hapsari, F. S. (2022). Analisis Urgensi Proses Legitimasi Dan Komunikasi Kebijakan Pendidikan Di Indonesia . *Sultra Educational Journal (Seduj)*, 67-77.
- Celia, E., & Andono, F. A. (2023). Sistem pengendalian manajemen berbasis nilai publik: Studi kasus pada Suroboyo Bus. *Akuntansi dan Teknologi Informasi*, 16(2), 188-201.
- Danar, A. F. (2014). *Manajemen Publik: Teori Dan Praktik*. Malang : Ub Press.
- Dikky Safitra Abidin, A. A. (2025). Analisis Faktor Dominan Tingkat Kepuasan Pengguna Transjakarta. *Jurnal Pendidikan Indonesia*.
- E. Halimatu Sa'diah, D. M. (2024). Kualitas Pelayanan Transportasi Publik. *Karimah Tauhid, Volume 3 Nomor 2* .
- Evi Fajriantina Lova, A. R. (2022). Peningkatan Kemampuan Pemerintah Desa Dalam Manajemen Pelayanan Publik Di Desa Gampingan Kecamatan Pagak Kabupaten Malang. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 168-175.
- Farid Setiawan, R. M. (2021). Legitimasi Dan Komunikasi Kebijakan Pendidikan. *Jurnal Pendidikan Dasar Dan Keguruan*.
- Fatmawati. (2011). Kemitraan Dalam Pelayanan Publik :Sebuah Penjelajahan Teoritik. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*.
- Ferdian Al Ghifari Ganda Utama, A. M. (2026). Evaluasi Kebijakan Pajak Pertambahan Nilai Dengan Menggunakan Persepektif Publik Digital Dalam Kerangka Public Value. *Lppm Universitas Sains Dan Teknologi Komputer*, 01-14.
- Firman Alfa Rezy, D. M. (2025). Analisis Populasi Jakarta 2010–2025 Menggunakan Python Untuk Visualisasi Dan Pemodelan Data. *Jutech, Journal Education And Technology*.
- Galih Puji Kurniawan, S. Z. (2021). Analisis Permasalahan Transportasi Di Perkotaan: Studi Kasus Pada Kawasan Perkotaan Yogyakarta. *Jurnal Tana Mana*.
- Ginting, J. E. (2025). Kualitas Pelayanan Transportasi Bus Trans Jatim Dengan Menggunakan Pendekatan Public Value . *The Journal Of Multidisciplinary Research On Scientific And Advanced* , 641-649.
- Hanifa Putri Ambarini, A. S. (2024). Analisis Model Pengambilan Keputusan Dalam Implementasi Kebijakan Ganjil Genap Di Jakarta Guna Mengurangi

Kemacetan Dilihat Dari Teori Rasionalitas. *Eksekusi: Jurnal Ilmu Hukum Dan Administrasi Negara*.

- Handayani, P., Suprastiyo, A., & Suhindarno, H. (2024). Public Values Program Santunan Kematian Bagi Masyarakat Miskin Di Kabupaten Bojonegoro. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(3), 1930-1939.
- Hariyani, T. (2023). Kualitas Pelayanan Dalam Pembuatan E-Ktp Di Upt Dpendukcapil Kecamatan Kandat Kabupaten Kediri. *Ekuivalensi Jurnal Ekonomi Bisnis*, 363-374.
- Hasanah, T., Riana, I., Tazkiya, S. R. I., Indriani, P., Nafiah, I., & Prasetyo, E. (2024). Penggunaan Ktp Elektronik (Ktp-El) Dilihat Dari Perspektif Public Value Di Dinas Kependudukan Pencatatan Sipil Kota Tangerang. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 6863-6879.
- Hayyi, A. (2024). Analisis Layanan Administrasi Kependudukan Melalui Pemanfaatan Sepasi Dalam Perspektif Public Value Di Desa Sugihan Kabupaten Tuban. *Jipags (Journal Of Indonesian Public Administration And Governance Studies)*, 9(1).
- Hera Noviani, E. S. (2021). Analisis Perhitungan Penyusutan Aset Tetap Pada Koperasi “Sehati” Mayjen H.A. Thalib Kabupaten Kerinci (Ditinjau Dari Peraturan Menteri Keuangan No. 65/Pmk.06/2017). *Jurnal Mahasiswa Volume* .
- Herawati, N. W. (2021). *Manajemen Publik*. Semarang: Undip Press Semarang.
- Holtzhausen, I. N. (2020). Contextualising Public Value. *Theory And Its Measurement In Public Administration*, Administratio Publica.
- I Made Bagus Andi Purnomo, I. N. (2025). Eksistensi Utama Widyalyaya / Utama Widyalyaya Kejuruan Di Indonesia (Implikasi Terhadap Aspek Dinamika, Sosiologis Dan Pengembangan Kelembagaan). *Maha Widya Duta* .
- Imelda Yeni Y. Bivak, L. S. (2025). Kualitas Pelayanan Administrasi Pada Kelurahan Kamahedoga Kabupaten Merauke. *Jurnal Administrasi Karya Dharma*.
- Irah Safirah Albugis, A. K. (2020). Penerapan Resource Allocation Pada Pembangunan Shelter Pengungsi Di Kabupaten Sitaro. *Jurnal Sipil Statik*, 453-462.

- Irawan, D. B. (2013). Kapasitas Organisasi Dan Pelayanan Publik. In D. B. Irawan, *Kapasitas Organisasi Dari Beberapa Sudut Pandang* (P. 13). Jakarta Utara : Publica Press, Anggota Ikapi Dki, No. 473/Dki/Xii/2013.
- John Alford, J. O. (2009). Making Sense Of Public Value: Concepts, Critiques And Emergent Meanings. *International Journal Of Public Administration*.
- Kadek Widwan Dwipa Putra, S. S. (2025). Analisis Kerja Sama Pso Pt Transjakarta Dan Dinas Perhubungan Jakarta. *Jurnal Siber Transportasi Dan Logistik (Jstl)*.
- Kavanagh, S. (2014, October). Defining And Creating Value For The Public. *Government Finance Review* , P. 57.
- Lilis Purwaningsih, N. S. (2026). Analisis Kualitas Pelayanan Pemerintah Desa Sumber Harum Kecamatan Tungkal Jaya. *Dinamika Publik: Jurnal Manajemen Dan Administrasi Bisnis*, 20-30.
- Manullang, E. F. (2021). *Subjek Hukum Menurut Hans Kelsen Dan Teori Tradisional: Antara Manipulasi Dan Fiksi*. Jakarta .
- Marwan Sabah Hasan, O. K. (2025). Kesiapan Organisasi, Perilaku, Dan Penciptaan Nilai Publik Dalam Layanan Pemerintah Kesiapan Organisasi, Perilaku, Dan Penciptaan Nilai Publik Dalam Layanan Pemerintah. *Academia Open*.
- Moon, J. Y.-K. (2022). The Implications Of Political Trust For Supporting Public Transport. *Jnl. Soc. Pol.* , 77-95.
- Mutia Kardina, A. F. (2024). Penilaian Penggunaan Teknologi Informasi Dalam Pengelolaan Keuangan Daerah Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Pelayanan Publik Di Indonesia. *Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik* , 615–620.
- Natalia, A. (2021). Paradigma Good Governance Dalam Administrasi Publik Memfasilitasi Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (Tbp) . *Jurnal Tapis: Teropong Aspirasi Politik Islam*, 15-26.
- Nuha, A. N., Astuti, R. S., & Kristanto, Y. (2021). Public Value Pengguna Moda Transportasi Bus Rapid Transit (Brt) Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 10(3), 208-223.
- Novianti, S. B. N., Suprastiyo, A., & Kasiyami, S. (2024). Public Values Kebijakan Relokasi Pasar Kota Bojonegoro. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 6(3), 2084-2094.

- Oktariyanda, V. P. (2024). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kantor Kelurahan Manyar Sabarangan, Kecamatan Mulyorejo, Kota Surabaya. *Publika.*, 49-62.
- Prasetijowati, T., Nurany, F., & Wahyuni, D. (2025). Penerapan Program Peduli Dilan (Disabilitas Dan Lansia) Dalam Prespektif Public Value Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Mediasosian: Jurnal Ilmu Sosial Dan Administrasi Negara*, 9(1), 159-174.
- Putra, R. H. (2025). Strategi Pengelolaan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Medan Denai. *Room Of Civil Society Development*.
- Putri Ruth Amanda Sitompul, H. S. (2025). Pengaruh Mekanisme Good Corporate Governance Dan Leverage Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan (Pada Sektor Makanan Dan Minuman Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Tahun 2019- 2023). *De_Journal (Dharmas Education Journal)* , 702-714.
- Putri, A. (2024). Public Value Dalam Model Kalurahan Prima (Perempuan Indonesia Maju Mandiri) Di Kabupaten Gunungkidul. *Journal Of Public Policy And Administration Research*.
- Ramadhan, A. D., Rofahiyatin, A., Ayu, A. S., Daifullah, B., Ulfiya, E., Yuliantoro, F., ... & Qutrunada, M. I. (2022). Nilai Publik Dalam Perencanaan Revitalisasi Bantaran Sungai Menjadi Daerah Wisata Berbasis Kearifan Lokal (Studi Kasus Kelurahan Kemirirejo Rw 03, Kota Magelang). *Jman Jurnal Mahasiswa Ilmu Administrasi Negara*, 6(1), 144-157.
- R. Anisya Dwi Septiani, W. D. (2022). Implementasi Program Literasi Membaca 15 Menit Sebelum Belajar Sebagai Upaya Dalam Meningkatkan Minat Membaca. *Jurnal Perseda*, 130-137.
- Rizkha Nidawati, A. S. (2025). Strategi Pemerintah Desa Dalam Pengembangan Desa Wisata Mukapayung Kecamatan Cililin Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Praxis Idealis*.
- Sa'adah, L. (2020). Pengaruh Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmu-Ilmu Sosial*.
- Sahputri, S. D. (2023). *Public Value Management: Model Tata Kelola Pelayanan Publik*. Malang: Ub Press .
- Saputra, S. A. (2024). Implementasi program teman bus sebagai transportasi Publik Di Kota Surabaya. *Praja Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*.

- Savi'ah, R. N. (2021). Membangun Public Value Dalam Pengelolaan Sampah Di Kota Pekanbaru Sebagai Pembangkit Listrik Tenaga Sampah Dengan Metode Thermal. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Negara (Jman)*.
- Sekar, G. A. (2025). Implementation Of Public-Private Partnership (Ppp) Scheme And Dbfom Model As Efforts To Realize Sustainable Public Transportation At Pt Transjakarta .
- Setiawan, R. I. (2016). Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Bidang Pariwisata: Perspektif Potensi Wisata Daerah Berkembang. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (Penataran)*, 23-35.
- Silva Nita Kamu, A. P. (2020). Analisis Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Langowan Utara Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrasi Publik* , 64.
- Sri Najwa Kusuma, A. (2025). Peran Budaya Organisasi Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Era Digital. *At-Taklim : Jurnal Pendidikan Multidisiplin* , 276 -280.
- Sugiyono, P. D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulthan Shaummil Faiq, M. R. (2021). Analisis Manajemen Operasional Perusahaan Multinasional . *Jurnal Manajemen*, 135-143.
- Supriyadi, E. I. (2017). Pergeseran Dalam Paradigma Ilmu Administrasi Publik. *Jurnal Sosial Dan Humaniora Rasi Universitas Muhammadiyah Bandung*.
- Wardi, M. A. (2024). Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Hakurung Kecamatan Daha Utara Kabupaten Hulu Sungai Selatan. *Jurnal Pelayanan Publik*.
- Wijewardena, R. S. (2009). The Changing Nature Of Public Values In Developing Countries. *International Journal Of Public*.
- Wulandari, A. P. (2024). Strategi Pengembangan Kompetensi Pegawai Dalam Meningkatkan Publicservice Di Kecamatan Cipayung. *Jurnal Politik Dan Pemerintahan* , 29-39.
- Zibran Faical Salsabih, Y. R. (2024). Inovasi Transportasi Publik Dan Kepuasan Masyarakat: Studi Atas Layanan Bus Trans Banyumas. *Journal Of Politics And Democracy*, 110-120.

Zulfirman, R. (2022). Implementasi Metode Outdoor Learning Dalam Peningkatan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam Di Man 1 Medan. *Urnal Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran* , 150.

Berita

Tobing, A. G. (2026). *Transjakarta Berikan Proteksi dan Kenyamanan Ekstra Pelanggan Perempuan*. Jakarta: Berita Jakarta.

Zuhri, M. F. (2025). *Transjakarta Akui Headway Bus Belum Tepat Waktu*. Metronews.Com .