

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DABTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang	1
1. 2 Rumusan Masalah	15
1. 3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	18
1.3.1 Tujuan Penelitian	18
1.3.2 Manfaat Penelitian	18
1. 4 Sistematika Penelitian	20
BAB II TELAAH PUSTAKA	21
2.1 Landasan Teori.....	21
2.1.1 Organizational Citizenship Behavior	21
2.1.1.1 Faktor Penentu Organizational Citizenship Behavior.....	23
2.1.1.2 Dimensi Organizational Citizenship Behavior.....	23
2.1.2 Perceived Organizational Support.....	25
2.1.2. 1Konsep Dukungan Organisasi.....	26
2.1.2.2 Pengukuran Indikator Dukungan Organisasi	27
2.1.3 Tuntutan Pekerjaan (Job Demand).....	28
2.1.3.1 Fungsi Tuntutan Pekerjaan.....	31
2.1.3.2 Dimensi Tuntutan Kerja.....	32
2.1.4 Komitmen Organisasi (Organizational Commitmen).....	36
2.1.4.1 Dimensi Komitmen Organisasi.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3. 1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	39
3.1.1 Variabel Penelitian	39
3.1.2 Definisi Operasional.....	40
Tabel 3.1 Definisi Operasional	47

3.2 Penentuan Populasi dan Sample.....	55
3.2.1 Populasi.....	66
3.2.2 Sampel.....	67
3.2.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	68
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	68
3.3.1 Data Primer.....	68
3.3.2 Data Sekunder.....	68
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	69
Gambar 3.1 Skala Likert.....	69
3.5 Metode Analisis Data.....	72
BAB IV HASIL DAN ANALISIS.....	73
4. 1 Gambaran Umum Penelitian.....	73
4. 1.1 Sejarah Hipmapas.....	73
2. Visi, misi, dan tujuan HIPMAPAS (Himpunan pelajar dan mahasiswa papua semarang).....	75
1. VISI.....	75
2. MISI.....	75
3. Tujuan didirikan Hipmapas.....	76
4.1 Gambaran Umum Responden.....	76
4.2.1 Analisis Tabulasi Silang Jenis Kelamin, Usia Pendidikan.....	77
Tabel 4.1 Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan.....	77
Analisis Data Responden.....	81
Tabele 4.1.....	81
OUTPUT 1.....	81
Uji Crosstabs.....	81
OUTPUT 2.....	83
Uji Regression.....	83
OUTPUT 3.....	87
Statistics.....	87
BAB V PENUTUP.....	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	106
5.3 Saran Penelitian Mendatang.....	107
5.3.2 Bagi Penelitian Mendatang.....	107

