

DAFTAR PUSTAKA

- Cindy, A. (2023). Analisis Kinerja Aparatur Desa Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Desa di Desa Pulau Aro Kecamatan Kuantan Tengah Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Hukum, Administrasi Negara, Perbankan Syariah Akuntansi*, 4(1), 189-199.
- Dinas Penataan Ruang Kota Semarang. (n.d.). *Rencana Strategis Dinas Penataan Ruang Kota Semarang*. Diakses 15 Mei 2025, dari <https://distaru.semarangkota.go.id/v2/renstra/index/2#document>
- Fadri, Z., & Fil, S. (2024). Era Digital Dan Dampaknya Terhadap Administrasi Publik. *Reformasi Birokrasi Dalam Administrasi Publik: Tantangan Dan Peluang Di Era Digital*, 61.
- Hendriana, T. I., Werdiningsih, R., Samsara, L., IAN, S., Sintani, L., Barsei, A. N., ... & Sarie, F. (2023). *Manajemen Pelayanan Publik*. Cendikia Mulia Mandiri.
- Kurniawan, D.R., Fandiyanto, R., & Minullah. (2022). The Influence of Work Discipline as a Moderating Variable on the Effect of Work Motivation, Organizational Culture, and Work Environment on Employee Performance in Spatial Planning Agencies, *Jurnal Mahasiswa Enterprenaur (JME)*, 1(1), 548-563
- Mahendra, H. P., Suci, L., Fatimah, A., Nugraha, H. L., & Insan, H. I. (2024). DAMPAK PEMBERIAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN DI WILAYAH KECAMATAN CISARUA DITINJAU DARI HUKUM TATA RUANG. *JURNAL RECTUM: Tinjauan Yuridis Penanganan Tindak Pidana*, 6(2), 312-322.
- Muhsin, N.A., Amang, B., & Wahid, M. (2023). “Analisis Budaya Organisasi, pengembangan Karier dan Motivasi Kerja Terhadap

- Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Penataan Ruang Kota Semarang, ”
Journal Of Management, 6 (1), 527-548.
- Nurmani, P. (2021). Efektivitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kelurahan Tegalsari Kecamatan Candisari Kota Semarang. *Diunduh tanggal, 20*.
- Ombudsman Republik Indonesia. (2023). *Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan Penanganan Laporan/Pengaduan Tahun 2023*. Diakses pada 15 Mei 2025, dari https://ombudsman.go.id/produk/?c=19&s=SUB_LH_5a1e838401cbc
- Pranata, Y. (2013). *Pemerintahan Daerah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Ijin Mendirikan Bangunan (IMB)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Panjaitan, P.H., Awal, M., Komardi, D., Tjahjama, S.W., & Purnama, I. (2023). Organizational Culture, Leadership, and Competency on Job Satisfaction and Employees Performance at the Public Works and Spatial Planning Office of Pekanbaru. *International Conference on Business Management and Accounting*, 1(2). 401-416
- Renaldhy, D. A. S., Rostyaningsih, D., & Lestari, H. (2023). Penerapan Sistem Layanan Pengaduan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(2), 428-491.
- Ria, M. D. (2016). ANALISIS PENGARUH REFORMASI BIROKRASI TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DAERAH. *Civil Service Journal*, 10.

- Rizal, M. I. S. (2023). *Strategi Pemerintah Dalam Penataan Ruang Dan Wilayah Di Simpang Tujuh Ulee Kareng, Kota Banda Aceh* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry).
- Rochmadditia, A. F. (2014). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan di Badan Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Gresik. *Publika*, 2(3).
- Salam, R. (2021). The Importance Performance Assessment and. Its Impact on Improving Performance of Public Service Organizations In South Tangerang City. *Jurnal-Ilmu Sosial dan Humaniora*, 23(2), 226-233.
- Sari, D.L., Elfiswandi., & Yulasmi. (2022). Analisis Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kota Padang, *Journal of Business and Economics (JBE)* 7(3), 437-445.
- Sahetapy, P. (2021). Analysis Public Service Performance through Strengthening Employee Motivation in the Organization and Society Sub-Sector in the National and Political Unity Agency of Maluku Province. *International Journal of Social Sciences and Humanities*, 5(3), 203-213
- Sukardin, S., Dharmayanda, H., & Hidayati, S. (2023). The effect Of E-Report Application on the Performance of State Civil Apparatus in Bima City (Case Study of Public Works and Spatial Planning Department of Bima City). *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*. 7(1), 364-375.
- Silalahi, U., & Syafri, W. (2015). *Desentralisasi dan demokrasi pelayanan publik: Menuju pelayanan pemerintah daerah lebih transparan, partisipatif, responsif dan akuntabel*. Ipdn Press.

- Ulin, T.T., & Aisyah, S. (2023). "Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Ktp-El Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Medan," *Jurnal Minfo Polgan*, 12(2), 1946-1952.
- Wicaksono, E., & Ilyas, S.M. (2022). Analisis Kinerja Aparatur Desa Dalam Memberikan Pelayanan Publik (Studi Kasus di Desa Karanggeger Kecamatan Pajarakan Kabupaten Probolinggo), *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 15(1), 61-70.
- Wibisono, L. (2023, December 12). *Kota Semarang raih penghargaan reformasi birokrasi tematik terbaik, pengamat: Kontribusi pelayanan terhadap masyarakat*. Halo Semarang. <https://halosemarang.id/>
- Zubarita, F. R. (2023). Politik Hukum Perubahan Pengaturan Jenis Retribusi Perizinan Tertentu Pasca Diterbitkannya Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 Tentang Hubungan Keuangan Pemerintah Pusat Dan Pemerintah Daerah